Приложение №2 к Договору №\_\_ от\_\_\_\_\_\_\_\_

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на поставку оборудования, выполнение работ по развертыванию и техническому сопровождению системы обеспечения вызова Экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории республики башкортостан**

(АИС «СИСТЕМА-112»)

Листов 83

Оглавление

[1. Общие сведения 7](#_Toc500339965)

[1.1. Предмет 7](#_Toc500339966)

[1.2. Наименование системы 7](#_Toc500339967)

[1.2.1. Полное наименование системы 7](#_Toc500339968)

[1.2.2. Краткое наименование системы 7](#_Toc500339969)

[1.3. Основания для проведения работ 7](#_Toc500339970)

[1.4. Наименование организаций – Покупателя и Поставщика 7](#_Toc500339971)

[1.4.1. Покупатель 7](#_Toc500339972)

[1.4.2. Поставщик 7](#_Toc500339973)

[1.5. Плановые сроки начала и окончания работы 7](#_Toc500339974)

[1.6. Порядок оформления и предъявления Покупателю результатов работ 7](#_Toc500339975)

[2. Назначение и цели создания системы 7](#_Toc500339976)

[2.1. Назначение системы 7](#_Toc500339977)

[2.2. Цели создания системы 8](#_Toc500339978)

[3. Характеристика объектов автоматизации 8](#_Toc500339979)

[3.1. Общие сведения об объектах автоматизации 8](#_Toc500339980)

[3.1.1. Центр обработки вызовов административного центра 9](#_Toc500339981)

[3.1.2. Резервный центр обработки вызовов административного центра 10](#_Toc500339982)

[3.1.3. Единая дежурно-диспетчерская служба 10](#_Toc500339983)

[3.1.4. Служба пожарной охраны 11](#_Toc500339984)

[3.1.5. Служба полиции 12](#_Toc500339985)

[3.1.6. Служба скорой медицинской помощи 12](#_Toc500339986)

[3.1.7. Аварийная служба газовой сети 13](#_Toc500339987)

[3.1.8. Служба «Антитеррор» 13](#_Toc500339988)

[3.1.9. Региональный Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России 13](#_Toc500339989)

[3.1.10. Узел обеспечения вызова экстренных оперативных служб 14](#_Toc500339990)

[3.1.11. Распределенная информационно-вычислительная платформа 14](#_Toc500339991)

[4. Требования к системе 15](#_Toc500339992)

[4.1. Требования к системе в целом 15](#_Toc500339993)

[4.1.1. Требования к структуре и функционированию системы 15](#_Toc500339994)

[4.1.2. Показатели назначения 16](#_Toc500339995)

[4.1.3. Требования к надежности 17](#_Toc500339996)

[4.1.4. Требования к эргономике и технической эстетике 20](#_Toc500339997)

[4.1.5. Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы 21](#_Toc500339998)

[4.1.6. Требования по сохранности информации при авариях 23](#_Toc500339999)

[4.1.7. Требования к защите от влияния внешних воздействий 23](#_Toc500340000)

[4.1.8. Требования по стандартизации и унификации 24](#_Toc500340001)

[4.1.9. Дополнительные требования 24](#_Toc500340002)

[4.1.10. Требования к транспортабельности для подвижных АИС 24](#_Toc500340003)

[4.2. Требования к функциям, выполняемым системой 24](#_Toc500340004)

[4.2.1. Телекоммуникационная подсистема 24](#_Toc500340005)

[4.2.2. Информационно-коммуникационная подсистема 25](#_Toc500340006)

[4.2.3. Подсистема консультативного обслуживания 27](#_Toc500340007)

[4.2.4. Геоинформационная подсистема 27](#_Toc500340008)

[4.2.5. Подсистема мониторинга 28](#_Toc500340009)

[4.3. Требования к оснащению и работам 28](#_Toc500340010)

[Результаты работ, которые должны быть выполнены Поставщиком отражены в Приложении 4 данного технического задания. 28](#_Toc500340011)

[4.3.1. Требования к качеству поставляемого оборудования 28](#_Toc500340012)

[4.4. Требования к видам обеспечения 30](#_Toc500340013)

[4.4.1. Требования к математическому обеспечению 30](#_Toc500340014)

[4.4.2. Требования к информационному обеспечению 30](#_Toc500340015)

[4.4.3. Требования к лингвистическому обеспечению 35](#_Toc500340016)

[4.4.4. Требования к программному обеспечению 35](#_Toc500340017)

[4.4.5. Требования к техническому обеспечению 37](#_Toc500340018)

[4.4.6. Требования к метрологическому обеспечению 37](#_Toc500340019)

[4.4.7. Требования к организационному обеспечению 37](#_Toc500340020)

[4.4.8. Требования к методическому обеспечению 37](#_Toc500340021)

[4.4.9. Требования к патентной чистоте 38](#_Toc500340022)

[4.5 Требования к техническому сопровождению 38](#_Toc500340023)

[4.5.1 Перечень основных операций по сопровождению системы-112 38](#_Toc500340024)

[4.5.2 Прием обращений (заявок) в службу технической поддержки 38](#_Toc500340025)

[4.5.2.1 Обработка поданных обращений (заявок) 38](#_Toc500340026)

[4.5.2.2 Типы обращений 38](#_Toc500340027)

[4.5.2.3 Статусы обращений 39](#_Toc500340028)

[4.5.2.4 Порядок подачи обращений 39](#_Toc500340029)

[4.5.2.5 Ограничения при решении Обращений 40](#_Toc500340030)

[4.5.3 Требования к качеству услуги технической поддержки 41](#_Toc500340031)

[4.5.3.1 Параметры предоставления Услуги технического сопровождения 41](#_Toc500340032)

[4.5.3.2 Требования к проведению неотложных аварийных работ 42](#_Toc500340033)

[4.5.3.2.1 Порядок взаимодействия при проведении плановых регламентных работ, выполняемых Поставщиком или Покупателем 42](#_Toc500340034)

[4.5.3.2.2 Требования к проведению неотложных аварийных работ, проводимых Поставщиком или Покупателем 42](#_Toc500340035)

[4.5.4 Результат предоставленной услуги 42](#_Toc500340036)

[4.5.4.1 Описание конечного результата предоставленной Услуги 42](#_Toc500340037)

[4.5.4.2 Оценка качества предоставления Услуги 43](#_Toc500340038)

[4.5.4.2.1 Методика расчета оценки качества предоставления Услуги 43](#_Toc500340039)

[5. Состав и содержание работ по созданию системы 45](#_Toc500340040)

[6. Порядок контроля и приёмки системы 46](#_Toc500340041)

[7. Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие 47](#_Toc500340042)

[7.1. Технические мероприятия 47](#_Toc500340043)

[7.2. Организационные мероприятия 48](#_Toc500340044)

[8. Источники разработки 48](#_Toc500340045)

| **Термины и сокращения** | **Определение** |
| --- | --- |
| 112 | единый номер вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации |
| АРМ | автоматизированное рабочее место |
| ГИС | геоинформационная система |
| ГО и ЧС | гражданская оборона и чрезвычайные ситуации |
| ГУ | главное управление |
| ДДС | дежурно-диспетчерская служба, в настоящем ТЗ означает весь перечень экстренных оперативных служб, оперативных служб и организаций, интегрируемых в систему-112 |
| Диспетчер | сотрудник ДДС или ЕДДС, осуществляющий прием вызовов или управление подразделениями в рамках компетенции своей службы |
| ЕДДС | единая дежурно-диспетчерская служба |
| ЕСКД | единая система конструкторской документации |
| ЗИП | запасные части, инструменты и принадлежности |
| ИБП | источник бесперебойного питания |
| КТС | комплекс технических средств |
| КСА | комплекс средств автоматизации |
| ЛВС | локальная вычислительная сеть |
| МВД России | Министерство внутренних дел Российской Федерации |
| Минздрав России | Министерство здравоохранения Российской Федерации |
| Минюст России | Министерство юстиции Российской Федерации |
| МЧС России | Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий |
| НСД | несанкционированный доступ |
| Оператор | сотрудник ЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, осуществляющий прием и обработку вызовов по номеру 112 |
| ОС | операционная система |
| ПАК | программно-аппаратный комплекс |
| ПО | программное обеспечение |
| ПОИБ | подсистема обеспечения информационной безопасности |
| Пользователь системы-112 | пользователь прикладного, специального программного обеспечения системы-112, оператор, диспетчер, администратор, либо любой другой из тех, у кого есть учетная запись в данной системе-112 |
| ПТК | программно-технический комплекс |
| ЦУКС | центр управления в кризисных ситуациях главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Башкортостан |
| РИВП | распределенная информационно-вычислительная платформа |
| РСЧС | Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций |
| СВТ | средство вычислительной техники |
| СГЭ | система гарантированного электроснабжения |
| СЗИ | средства защиты информации |
| система-112 | система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Башкортостан |
| СНиП | строительные нормы и правила |
| СПО | специальное программное обеспечение |
| СРК | система резервного копирования |
| СУБД | система управления базами данных |
| СХД | система хранения данных |
| ТЗ | техническое задание |
| ТПО | территориальная пожарная охрана |
| ТУ | технические условия |
| УОВЭОС | узел обслуживания вызовов экстренных оперативных служб |
| ФСБ России | Федеральная служба безопасности Российской Федерации |
| ФСТЭК | Федеральная служба по техническому и экспортному контролю |
| ЦО | центр обучения |
| ЦОВ | центр обработки вызовов системы-112, развертываемый в административном центре Республики Башкортостан |
| ЦОВ-ЕДДС | центр обработки вызовов системы-112 на базе единой дежурно-диспетчерской службы муниципального образования Республики Башкортостан |
| ЦУКС | центр управления в кризисных ситуациях |
| ЧС | чрезвычайная ситуация |
| ЭКС | электронная карточка события |
| ЭОС | экстренная оперативная служба |
| ЭРА-ГЛОНАСС | система экстренного реагирования при авариях, основанная на применении российских средств глобальной спутниковой навигации, ГЛОНАСС, и систем спутникового мониторинга транспорта |
| GPRS | General Packet Radio Service — «пакетная радиосвязь общего пользования», надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных. GPRS позволяет пользователю сети сотовой связи производить обмен данными с другими устройствами в сети GSM и с внешними сетями, в том числе Интернет |
| GPS/ГЛОНАСС | Американская и российская глобальные навигационные системы |
| N+1 | схема резервирования оборудования, подразумевающая установку дополнительного (резервного) устройства, аналогично основному устройству |
| VPN | Virtual Private Network — виртуальная частная сеть, технология, позволяющая обеспечить одно или несколько сетевых соединений (логическую сеть) поверх другой сети с использованием средств криптографии (шифрования, аутентификации, инфраструктуры открытых ключей, средств для защиты от повторов и изменений передаваемых сообщений) |
| КСЗИ | комплекс средств защиты информации |
| ДГУ | дизельная генераторная установка |
| УСПО-112 | Унифицированное специальное программное обеспечение системы-112 |

# Общие сведения

## Предмет

Оснащение оборудованием, выполнение работ по развертыванию и техническому сопровождению системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Башкортостан.

## Наименование системы

### Полное наименование системы

Полное наименование: Система обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» на территории Республики Башкортостан».

### Краткое наименование системы

Краткое наименование: «система-112» или «система».

## Основания для проведения работ

Работа выполняется на основании Договора.

## Наименование организаций – Покупателя и Поставщика

### Покупатель

Покупатель: Публичное акционерное общество «Башинформсвязь».

### Поставщик

Поставщик: Определяется в результате конкурсной процедуры

## Плановые сроки начала и окончания работы

Плановые сроки выполнения работ приведены в пункте 5 настоящего Технического задания. Сроки оказания Услуг по техническому сопровождению с 20 декабря 2017 г. по 20 декабря 2019 г.

## Порядок оформления и предъявления Покупателю результатов работ

Работы по созданию системы-112 (включающие поставку Оборудования, выполнение работ, Услуги по техническому сопровождению) сдаются Поставщиком поэтапно в соответствии с пунктом 5 настоящего Технического задания. По окончании каждого из этапов работ в течение 5 рабочих дней Поставщик сдает Покупателю соответствующие отчетные документы этапа, а именно: товарную накладную, акт выполненных работ.

# Назначение и цели создания системы

## 2.1. Назначение системы

Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Башкортостан. Она обеспечивает информационное взаимодействие органов повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, а также дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб.

Система-112 предназначена для выполнения следующих основных функций:

* прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях) поступающих на единый телефонный номер «112» от населения и от сигнальных систем мониторинга опасных объектов;
* передача в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб сообщений о вызовах с возможностью подключения их диспетчеров к разговорам с позвонившим лицом;
* координация действий ДДС при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях);
* поддержка единого информационного пространства для всего персонала и пользователей системы.

Система-112 предназначена для решения следующих основных задач:

* прием по номеру "112" вызовов (сообщений о происшествиях и чрезвычайных ситуациях);
* получение от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру "112", и (или) абонентского устройства, с которого был осуществлен вызов, а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову;
* анализ поступающей информации о происшествиях;
* направление информации о происшествиях, в том числе вызовов, в дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;
* обеспечение дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру "112";
* автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;
* регистрация всех входящих и исходящих вызовов по номеру "112";
* ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы;
* сопряжение с системой ЭРА-ГЛОНАСС.

## 2.2. Цели создания системы

Основными целями создания системы-112 в Республике Башкортостан являются:

* организация вызова экстренных оперативных служб по принципу «одного окна»;
* организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия экстренных оперативных служб при вызовах (сообщениях о происшествиях);
* реализация требований гармонизации способа вызова экстренных оперативных служб в Российской Федерации с законодательством Европейского союза.

# Характеристика объектов автоматизации

## Общие сведения об объектах автоматизации

В соответствии с Положением о единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2004г. № 794, в территориальных органах МЧС России были организованы центры управления в кризисных ситуациях, предназначенные для координации действия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Органы повседневного управления единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций региона включают в себя муниципальные и межмуниципальные единые дежурно-диспетчерские службы и дежурно-диспетчерские службы ЭОС. ЕДДС являются органами повседневного управления местной (городской) подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. ЕДДС предназначены для координации действий ЭОС одного или нескольких муниципальных образований Республики Башкортостан.

Интеграции в систему-112 подлежат:

* служба пожарной охраны;
* служба полиции;
* служба скорой медицинской помощи;
* аварийная служба газовой сети;
* служба «Антитеррор».

ДДС и ЕДДС Республики Башкортостан входят в соответствующие организационно-штатные структуры территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти Республики Башкортостан и органов местного самоуправления муниципальных районов, специально уполномоченных на решение задач гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, безопасности государства, обеспечения правопорядка, безопасности жизни и здоровья граждан.

Для обеспечения координации взаимодействия при реагировании на вызовы (сообщения о происшествиях) вышеперечисленные объекты системы-112 должны быть обеспечены единой транспортной инфраструктурой (каналами связи) и ПТК (АРМ).

В состав системы-112 в качестве функциональных объектов должны входить ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС, а также в целях настоящего Технического задания ДДС (АРМ на объектах ДДС). РИВП предоставляет необходимые инфокоммуникационные услуги для функциональных объектов системы-112.

Решение задач системы-112 обеспечивают развернутые на функциональных объектах подсистемы (телекоммуникационная, информационно-коммуникационная, консультативного обслуживания населения, геоинформационная, мониторинга, обеспечения информационной безопасности).

## Центр обработки вызовов административного центра

ЦОВ должен создаваться на территории г. Уфа, предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения г. Уфа и Республики Башкортостан в режиме балансировки нагрузки с ЕДДС МО РБ и передачи на реагирование в соответствующие ДДС, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЕДДС, навигационно-информационным центром системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Республики Башкортостан.

На ЦОВ возложены следующие основные задачи:

* прием, регистрация, документирование вызовов, переадресация вызовов, поступивших по номеру «112»;
* прием, регистрация, документирование вызовов в формате SMS;
* получение данных об абоненте и его местонахождении;
* автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру "112", в случае внезапного прерывания соединения;
* обеспечение консультативной поддержки населению при обращении по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности;
* при необходимости подключение к разговору с абонентом психолога или переводчика.

ЦОВ функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование ЦОВ включает, как минимум:

* автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
* автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;
* активное оборудование локальной вычислительной сети;
* структурированную кабельную сеть;
* комплект оргтехники;
* средства связи;
* источники гарантированного электропитания.

Адресные данные ЦОВ приведены в Приложении 1 к данному ТЗ.

## Резервный центр обработки вызовов административного центра

РЦОВ должен создаваться на территории г. Уфа, предназначен для обеспечения приема и обработки вызовов от населения г. Уфа в случае недоступности или занятости ЦОВ режиме балансировки нагрузки с ЕДДС г. Уфа и передачи на реагирование в соответствующие ДДС, взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России, ЕДДС других муниципальных образований Республики Башкортостан, ДДС, навигационно-информационным центром системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС, а в случае необходимости приема и обработки вызовов со всей территории Республики Башкортостан.

РЦОВ должен являться интегрирующим объектом системы-112 субъекта, осуществляющим централизованное управление, обеспечение информационной безопасности, ведение баз данных, формирование статистических отчётов, регистрацию действий персонала, обобщение, оценку и контроль данных об оперативной обстановке, анализ поступающей информации обо всех происшествиях, обеспечение консультативной и психологической поддержки в рамках системы-112 субъекта.

РЦОВ функционирует в круглосуточном режиме.

Оборудование РЦОВ включает, как минимум:

* автоматизированные рабочие места операторов дежурной смены;
* автоматизированные рабочие места административного и обслуживающего персонала;
* активное оборудование локальной вычислительной сети;
* структурированную кабельную сеть;
* комплект оргтехники;
* средства связи;
* источники гарантированного электропитания.

Адресные данные РЦОВ приведены в Приложении 1 к данному ТЗ.

## Единая дежурно-диспетчерская служба

ЕДДС является подразделением муниципального образования Республики Башкортостан, предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования муниципальных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС (происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ЭОС и организаций (объектов), координации совместных действий ЭОС и организаций, оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава муниципального звена и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

Общее руководство ЕДДС муниципального образования осуществляет руководитель органа местного самоуправления, непосредственное - руководитель ЕДДС муниципального образования.

Основные задачи ЕДДС:

* прием от населения и организаций сообщений о любых чрезвычайных происшествиях, несущих информацию об угрозе или факте возникновения ЧС;
* анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которых входит реагирование на принятое сообщение;
* сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой и распространение между ДДС города полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС;
* обработка и анализ данных о ЧС, определение ее масштаба и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в высшие режимы функционирования;
* обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации чрезвычайной ситуации, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных с городскими службами вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС, принятие необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);
* информирование ДДС, привлекаемых к ликвидации ЧС, подчиненных сил постоянной готовности об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
* представление докладов (донесений) об угрозе или возникновении ЧС, сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) вышестоящим органам управления по подчиненности;
* доведение задач, поставленных вышестоящими органами РСЧС, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организация взаимодействия;
* обобщение информации о произошедших ЧС (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов по подчиненности.

Адресные данные ЕДДС приведены в Приложении 1 к данному ТЗ.

## Служба пожарной охраны

ДДС пожарной охраны является подразделением территориальной службы пожарной охраны, располагается, как правило, в одной из частей гарнизона пожарной охраны, в оперативном отношении подчиняется оперативному дежурному и начальнику гарнизона.

На ДДС пожарной охраны возложены следующие основные задачи:

* принимать сообщения о вызовах подразделений пожарной охраны по телефонным линиям связи с номером "01";
* направлять к месту вызова силы и средства подразделений пожарной охраны в соответствии с расписанием выезда (планом привлечения сил и средств),
* обеспечивать в установленном порядке передислокацию дежурных смен, пожарных и аварийно-спасательных расчетов подразделений;
* обобщать сведения о наличии сил и средств в подразделениях;
* проверять наличие связи с подразделениями и службами жизнеобеспечения;
* информировать должностных лиц об изменениях оперативной обстановки, выезде подразделений;
* знать оперативную обстановку в районе (подрайоне) выезда подразделения, перечень объектов, на которые составлены планы и карточки тушения пожаров и при пожаре высылаются силы и средства подразделения по повышенному номеру (рангу) пожара, места расположения важных, взрывопожароопасных объектов, противопожарное водоснабжение, безводные участки, проезды, тактико-технические характеристики пожарной и аварийно-спасательной техники, пожарного инструмента и аварийно-спасательного оборудования, имеющегося на вооружении подразделения;
* обеспечивать подразделения информацией об оперативно-тактических особенностях объекта, уровне загазованности, радиационной обстановке на месте вызова;
* при необходимости в установленном порядке организовывать (обеспечивать) оповещение и сбор личного состава органов управления и подразделений к месту вызова.

Адресные данные ДДС приведены в Приложении 1 к данному ТЗ. Перечень объектов и готовность определяется в рамках работ и предоставляется Покупателем.

## Служба полиции

ДДС полиции является территориальным подразделением МВД России, располагается, как правило, в помещении районного органа внутренних дел, подчиняется начальнику органа внутренних дел, непосредственно подчинена начальнику дежурной части органа внутренних дел.

На ДДС полиции возлагаются следующие основные задачи:

* принимать и регистрировать (в том числе в электронной форме) заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях;
* передавать (направлять) заявления и сообщения о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях в государственные и муниципальные органы, организации или должностному лицу, к компетенции которых относится решение соответствующих вопросов, с уведомлением об этом в течение 24 часов заявителя;
* информировать соответствующие государственные и муниципальные органы, организации и должностных лиц этих органов и организаций о ставших известными полиции фактах, требующих их оперативного реагирования;
* организовывать незамедлительное прибытие должностных лиц на место совершения преступления, административного правонарушения, место происшествия для пресечения противоправных деяний, устранения угроз безопасности граждан и общественной безопасности, документирования обстоятельства совершения преступления, административного правонарушения, обстоятельства происшествия, обеспечения сохранности следов преступления, административного правонарушения, происшествия;
* организовывать оказание первой помощи лицам, пострадавшим от преступлений, административных правонарушений и несчастных случаев, а также лицам, находящимся в беспомощном состоянии либо в состоянии, опасном для их жизни и здоровья, если специализированная помощь не может быть получена ими своевременно или отсутствует;
* принимать при чрезвычайных ситуациях неотложные меры по спасению граждан, охране имущества, оставшегося без присмотра, содействовать в этих условиях бесперебойной работе спасательных служб; обеспечивать общественный порядок при проведении карантинных мероприятий во время эпидемий и эпизоотий;
* участвовать в мероприятиях по противодействию терроризму и в обеспечении правового режима контртеррористической операции, а также в обеспечении защиты потенциальных объектов террористических посягательств и мест массового пребывания граждан, в проведении экспертной оценки состояния антитеррористической защищенности и безопасности объектов.

Адресные данные ДДС приведены в Приложении 1 к данному ТЗ. Перечень объектов и готовность определяется в рамках работ и предоставляется Покупателем.

## Служба скорой медицинской помощи

ДДС скорой медицинской помощи является подразделением территориального уровня Министерства здравоохранения Российской Федерации, располагается, как правило, на территории обслуживаемого муниципального образования, непосредственно подчиняется начальнику станции скорой помощи, подчинена руководителю ЕДДС муниципального образования.

На ДДС скорой медицинской помощи возлагаются следующие основные задачи:

* в режиме повседневной работы - организация и оказание скорой медицинской помощи заболевшим и пострадавшим на месте происшествия и во время их транспортировки в стационары.
* в режиме чрезвычайной ситуации - по указанию окружного Территориального центра медицины катастроф направляет в зону чрезвычайной ситуации выездные бригады скорой медицинской помощи согласно плану работы по ликвидации медико-санитарных последствий чрезвычайный ситуаций.

## Аварийная служба газовой сети

Аварийная служба (ДДС) газовой сети является территориальным подразделением эксплуатационного управления Субъекта РФ, располагается, как правило, на территории обслуживаемого муниципального образования, подчиняется начальнику управления, непосредственно подчинена начальнику дежурной службы.

На ДДС газовой сети возложены следующие основные задачи:

* прием заявок от граждан о возникновении аварийной ситуации на газовом оборудовании, газопроводах;
* оперативное реагирование на заявки для локализации и ликвидации аварий, повреждений, неисправностей газового оборудования и газопроводов.

Адресные данные ДДС приведены в Приложении 1 к данному ТЗ. Перечень объектов и готовность определяется в рамках работ и предоставляется Покупателем.

## Служба «Антитеррор»

Дежурно-диспетчерская служба «Антитеррор» является подразделением антитеррористической комиссии Республики Башкортостан.

На службу возложены следующие основные задачи:

* прием заявок от граждан о фактах подготовки или проведения террористических актов;
* оперативное реагирование на заявки, координация действий ЭОС.

## Региональный Центр управления в кризисных ситуациях МЧС России

Региональный ЦУКС МЧС России является органом повседневного управления РСЧС и предназначен для обеспечения реализации функций территориальных органов МЧС России по управлению и координации деятельности сил и средств РСЧС на территории Республики Башкортостан.

Основные задачи регионального ЦУКС МЧС России:

* сбор, обработка и представление органам управления РСЧС оперативной информации о ЧС, организация мониторинга и прогнозирования ЧС, а также учет сил и средств, ресурсов, задействованных для ликвидации ЧС;
* оперативное управление действиями подразделений при выполнении мероприятий по экстренному предупреждению и ликвидации ЧС;
* координация деятельности органов повседневного управления РСЧС при угрозе возникновения ЧС;
* обеспечение управления силами и средствами, предназначенными для предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций на территории Республики Башкортостан;
* сбор, обработка, обмен и выдача информации в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций;
* осуществление своевременного оповещения и информирования населения о чрезвычайных ситуациях в местах массового пребывания людей, а также об опасностях, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий на территории Республики Башкортостан;
* обеспечение управления силами и средствами, предназначенными и выделяемыми для борьбы с пожарами, возникшими при ведении военных действий или вследствие этих действий на территории Республики Башкортостан;
* осуществление функций пункта управления Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан;
* организация повседневного управления деятельностью единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных районов и городских округов области и взаимодействия с дежурно-диспетчерскими службами органов исполнительной власти Республики Башкортостан, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, учреждений и организаций области;
* реализация государственной политики в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах на территории Республики Башкортостан в пределах установленных полномочий;
* осуществление контроля наличия и готовности сил и средств оперативного реагирования Главного управления, его подчиненных органов управления;
* сбор, обработка и представление вышестоящим, взаимодействующим и нижестоящим органам управления РСЧС оперативной информации о чрезвычайных ситуациях, прогнозной информации о тенденциях их развития и последствиях, задействованных силах, средствах и ресурсах;
* оперативное управление, в пределах предоставленных полномочий, действиями подчинённых подразделений при выполнении мероприятий по предупреждению и ликвидации ЧС;
* обеспечение оповещения и информирование населения о прогнозируемых и возникших ЧС мирного и военного времени, пожарах, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты;
* координация деятельности взаимодействующих ведомственных дежурно-диспетчерских служб при угрозе или возникновении ЧС;
* информационное обеспечение работы координационных и постоянно действующих органов управления РСЧС области;
* осуществление мероприятий по информированию населения о возникших и прогнозируемых чрезвычайных ситуациях и пожарах и по пропаганде безопасности жизнедеятельности.

Региональный ЦУКС МЧС России интегрируется в систему-112 путем установки в нем АРМ системы-112.

Адресные данные ЦУКС приведены в Приложении 1 к данному ТЗ.

## Узел обеспечения вызова экстренных оперативных служб

УОВЭОС - узел местной телефонной сети, обеспечивающий автоматическое установление соединения вызова от оконечных телефонных станций и узлов к экстренным оперативным службам.

УОВЭОС должен обеспечивать:

* оперативность подключения;
* постоянную доступность для вызова ЭОС;
* расширение спектра информационно-справочных, заказных и интеллектуальных услуг, предоставляемых населению Республики Башкортостан.

## Распределенная информационно-вычислительная платформа

РИВП обеспечивает необходимый для функционирования ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС и ДДС в автоматизированном режиме комплекс инфокоммуникационных услуг в части доступа к серверам, системам хранения данных, общему и прикладному программному обеспечению, принадлежащих оператору РИВП. Предоставление указанных инфокоммуникационных услуг, обеспечивающих функциональность системы-112, включает:

* предоставление услуг связи для обеспечения приема вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112»;
* предоставление необходимого для функционирования системы-112 общего и специального программного обеспечения, развернутого на оборудовании РИВП;
* предоставление необходимого для функционирования указанного программного обеспечения и хранения информации оборудования РИВП;
* предоставление услуг связи для обеспечения доступа пользователей ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС, ДДС к услуге.

В состав оборудования РИВП входит центр обработки данных в составе серверного оборудования и системы хранения данных, объединенных выделенной высокоскоростной вычислительной сетью. Выбор состава и параметров серверов производен на основании решений Технического проекта системы-112 Республики Башкортостан. В части серверного ядра применяются решения на базе отказоустойчивого серверного кластера и резервированного хранилища данных, объединенных в резервированную высокоскоростную вычислительную сеть с организацией гарантированного электропитания.

# Требования к системе

## Требования к системе в целом

Система-112 создается с использованием инфраструктуры предоставляемой Покупателем:

* телекоммуникационной инфраструктуры с использованием выделенной частной сети передачи данных, автоматизированных рабочих мест для обеспечения функционирования системы-112;
* серверной инфраструктуры РИВП в составе двух географически разнесенных центров обработки данных для обеспечения функционирования системы-112;
* унифицированного специального программного обеспечения системы-112 (УСПО-112), разработанного по заказу МЧС России и предоставляемого в рамках лицензионного соглашения на безвозмездной основе для установки на всех объектах системы-112 Республики Башкортостан.

В рамках выполнения работ Поставщиком должна быть осуществлена поставка оборудования поэтапно (п.5 данного ТЗ) согласно спецификации (Приложение №1 к Договору) в соответствии с требованиями, приведёнными в Приложении 2 к данному ТЗ, а также произведены монтажные и пусконаладочные работы.

Частично оборудование рабочих мест и другое на объектах автоматизации предоставляется Покупателем, перечень предоставляемого оборудования представлен в Приложении №3 к Настоящему техническому заданию.

### Требования к структуре и функционированию системы

В состав подсистем системы-112 должны входить:

* Телекоммуникационная подсистема, предназначена для обеспечения прохождения вызовов, включая телефонные вызовы, короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной связи на единый номер «112», взаимодействия объектов в рамках системы-112, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации в части обеспечения прохождения необходимой информации.
* Информационно-коммуникационной подсистема обеспечивает хранение и актуализации баз данных, обработку информации о полученных вызовах и имеет возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы и планированию мер реагирования.
* Подсистема консультативного обслуживания, предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам, обратившимся по номеру «112», по вопросам обеспечения безопасности жизнедеятельности.
* Геоинформационная подсистема, отображает на основе электронных карт природно-географические, социально-демографические, экономические и другие характеристики территории, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия при получении этих данных от оператора связи.
* Подсистема мониторинга предназначена для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ДДС.

Система-112 создается на базе ЕДДС муниципальных образований Республики Башкортостан с централизованным (распределенным по районам) приемом и обработкой вызовов (сообщений о происшествиях) центрами обработки вызовов системы-112, централизованным предоставлением комплекса инфокоммуникационных услуг, обеспечивающих необходимую функциональность системы-112 (в том числе хранение информации) на базе географически резервированных технологических площадок РИВП, принадлежащих Покупателю.

Вызовы (сообщения о происшествиях) на номер «112» в муниципальном образовании адресуются в ЦОВ, где их принимает и обрабатывает оператор системы-112. Далее оператор передает характеристики происшествия (при необходимости перенаправляет вызов) в соответствующие ЕДДС, персонал которых обеспечивает реагирование.

В случае отказа (перегрузки) ЦОВ, вызов должен быть переадресован в РЦОВ,

Автоматизированными рабочими местами системы-112 (частично предоставляются Покупателем) должны быть оснащены ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС, ДДС и региональный ЦУКС МЧС России.

Система-112 должна быть развернута на двух уровнях иерархии:

* г. Уфа (ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС, ДДС);
* муниципальных образований (ЕДДС, ДДС).

Поставщик производит инсталляцию УСПО-112 и пусконаладочные работы на РИВП и АРМ, предоставляемых Покупателем. Перечень площадок указан в Приложении 1 к настоящему Техническому заданию.

Для развертывания серверной части УСПО-112 на РИВП Покупатель должен выделить ресурсы в объеме, указанном Поставщиком для выполнения функций настоящего Технического задания.

Требования к ресурсам Поставщик обязуется сформировать и предоставить в срок – 3 рабочих дня.

### Показатели назначения

#### Параметры, характеризующие степень соответствия системы назначению и сохранению работоспособности системы в различных вероятных условиях

Система-112 должна иметь следующие параметры, характеризующие степень соответствия назначению и сохранению работоспособности в различных вероятных условиях:

* вероятность потери вызова – не более 0,1%;
* надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,95;
* время задержки отклика специального программного обеспечения на единичное действие оператора (диспетчера) – не более 1 сек.;
* суммарная задержка реагирования специального программного обеспечения на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова – не более 3 сек.;
* устойчивость к сетевым перегрузкам;
* резервирование основных объектов автоматизации (каналы к ЦОВ);
* возможность перераспределения вызовов между объектами системы-112 и дежурно-диспетчерскими службами и организациями.

Система-112 должна обеспечивать следующие показатели назначения:

* постоянную доступность для осуществления экстренного вызова по прямому номеру «112» со всех терминалов фиксированных и подвижных телефонных сетей вне зависимости от эксплуатирующих их операторов связи (исключение могут составлять телефонные терминалы корпоративных сетей связи, где набору «112» может предшествовать цифра (цифры) выхода в сеть связи общего пользования);
* уровень автоматизации системы-112 должен обеспечивать время реагирования (от поступления вызова до доведения команды до сил реагирования) ДДС, определяемое соответствующими нормативами;
* единый пользовательский интерфейс оператора (диспетчера) в виде одного приложения для доступа к функциям системы и возможность взаимодействия с приложениями электронной картографии;
* распределенную структуру: географически разнесенные РИВП, АРМ операторов, диспетчеров и администраторов должны работать в единой системе, обеспечивая заданную функциональность, необходимый уровень надежности и свободный выбор местоположения операторов и диспетчеров, включая изменение функций без перезапуска специального программного обеспечения;
* возможность смены версий специального программного обеспечения, обслуживание, подключение и отключение АРМ операторов и диспетчеров без полной остановки системы;
* изменение конфигурации системы-112 (включая число ДДС и внешний вид информации о происшествии) без доработки программного обеспечения;
* однократный ввод данных: данные о происшествиях в систему-112 должны вводиться только один раз и быть доступны для других приложений без их копирования.

#### Требования к приспособляемости системы к изменениям

В системе-112 должна обеспечиваться адаптация к требованиям, изменяющимся в процессе эксплуатации (изменениям в законодательстве, автоматизируемых процессах, методах управления и т.д.).

### Требования к надежности

#### Состав показателей надежности для системы в целом

Технические и программные средства, входящие в состав системы-112, должны функционировать в непрерывном режиме круглосуточно. Допускается остановка отдельных компонентов для технического обслуживания и ремонта, при этом функциональность системы в целом должна сохраняться в полном объеме.

Уровень надежности системы-112 должен зависеть от показателей надежности следующих элементов:

КТС РИВП, включающий надежность:

* вычислительных серверов;
* системы хранения данных;
* системы резервного копирования;
* оборудования сети хранения данных;
* оборудования локальной вычислительной сети;
* телекоммуникационного оборудования;
* системы бесперебойного питания;
* общесистемного программного обеспечения;
* прикладного и специального программного обеспечения системы-112;

КТС остальных (находящихся на территории Республики Башкортостан) объектов системы-112, включающий надежность:

* автоматизированных рабочих мест;
* оборудования локальной вычислительной сети;
* телекоммуникационного оборудования;
* системы бесперебойного питания;
* общесистемного программного обеспечения.
* серверов резервирования ЦОВ-ЕДДС;
* прикладного и специального программного обеспечения системы-112;
* каналов передачи данных.

Надежность системы-112 должна обеспечиваться:

* резервированием серверного оборудования;
* коммуникационного оборудования;
* оборудования АРМ;
* линий связи;
* источников питания;
* функциональной избыточностью;
* наличием средств удаленной и автономной диагностики;
* наличием группового комплекта запасных инструментов и принадлежностей.

Отказом для технических средств системы-112 является невозможность выполнения приема и обработки вызовов, вызванная неисправностью оборудования.

Технические средства системы-112 не должны требовать постоянного присутствия обслуживающего персонала.

Отказы технических средств или отключение электропитания не должны приводить к потере и искажению информации.

Восстановление работоспособности технических средств системы-112 допускается производить путем замены отдельных блоков или устройств в целом.

При выборе аппаратного обеспечения конкретные (фактические) количественные значения показателей надежности должны быть определены с использованием оценки надежности, основанной на требованиях и положениях нормативных документов.

#### Перечень аварийных ситуаций, по которым регламентируются требования к надежности

Перечень регламентируемых аварийных ситуаций:

* отказы основного и резервного каналов связи;
* отказ функционального объекта системы-112 в целом;
* отказ аппаратного обеспечения;
* отказ программного обеспечения.
* импульсные помехи, сбои или прекращение подачи электропитания;
* отказ АРМ.

#### Требования к надежности технических средств и программного обеспечения

Требования к надежности технических и программных средств:

* технические средства системы-112 должны обеспечивать сохранность информации при сбоях в электропитании технических средств. Сбои и отказы электропитания не должны приводить к разрушению основных технических средств и разрушению подсистемы обеспечения информационной безопасности;
* центральные устройства системы-112 (вычислительные серверы, хранилища информации, основные сетевые устройства) не должны терять работоспособности при кратковременных перебоях в электропитании, для обеспечения данной функции должны использоваться источники бесперебойного питания;
* для обеспечения работоспособности системы-112 в условиях длительных отключений электроэнергии необходимо предусматривать для ЦОВ систему резервного электропитания с использованием автономных электрогенераторов;
* технические средства должны сохранять работоспособность и обеспечивать целостность данных за счет резервирования критических компонентов оборудования узлов и программного обеспечения, мер по обеспечению структурной избыточности, конкретные технические решения уточняются на стадии технического проектирования;
* для обеспечения надежности функционирования системы-112 должны быть предусмотрены организационно–технические меры по поддержанию работоспособности при выходе из строя основных носителей информации и источников питания, а также средства автоматического корректного завершения работы при полном отказе по электропитанию;
* характеристики надежности технических средств, входящих в состав системы-112, определяются техническими условиями на эти средства.

Надежность аппаратных средств системы-112 должна обеспечиваться:

* резервированием и кластеризацией основных элементов по схеме не ниже, чем N+1;
* географическим резервированием РИВП;
* наличием на объектах автоматизации ЗИП.

Надежность программных средств системы-112 должна обеспечиваться:

* контролем целостности данных на уровне СУБД;
* сохранением целостности данных при нештатном завершении процедуры, процесса;
* сохранением работоспособности программного обеспечения при некорректных действиях пользователя;
* резервированием программного обеспечения и данных;
* резервным копированием базы данных средствами СУБД для восстановления работоспособности системы-112 в автоматическом режиме в случае ее логического или физического разрушения

#### Требования к методам оценки и контроля показателей надежности на разных стадиях создания системы в соответствии с действующими нормативно-техническими документами.

Оценка надежности системы-112 осуществлена на стадии технического проектирования, на основе анализа полноты архитектуры и технических решений по построению системы-112.

#### Требования к безопасности

Система-112 должна обеспечивать безопасность персонала при эксплуатации, техническом обслуживании и ремонте с учетом требований нормативных документов по:

* электробезопасности;
* пожарной безопасности (в части требований пожарной безопасности в производственных помещениях);
* общим требованиям безопасности по обеспечению силового электроснабжения.

Технические средства должны отвечать действующей системе государственных стандартов безопасности труда и иметь сертификаты по электробезопасности и электромагнитной безопасности.

Факторы, оказывающие вредные воздействия на здоровье персонала со стороны всех элементов системы-112 (в том числе инфракрасное, ультрафиолетовое, рентгеновское и электромагнитное излучения, вибрация, шум, электростатические поля, ультразвук строчной частоты и т.д.), не должны превышать действующих норм.

### Требования к эргономике и технической эстетике

В состав АРМ, предоставляемых Покупателем, должны входить широкоформатные цветные графические жидко-кристаллические мониторы, алфавитно-цифровая клавиатура, манипулятор типа «мышь», телефонная гарнитура. Общие эргономические требования, регламентирующие организацию рабочего места, взаимное расположение средств связи в пределах рабочего места - по действующим санитарным правилам и нормам.

Размеры экрана монитора должны быть не менее 21 дюйма по диагонали. Фрагменты изображения не должны быть перенасыщены информацией и разнообразием цветовой гаммы. Рабочее место должно включать до 3 однотипных экранов, расположенных в непосредственной близости друг от друга. В таком случае отображаемая на разных мониторах информация должна быть связана между собой, при этом области ввода данных следует сосредоточить на одном из экранов и не допускать необоснованного отвлекания пользователя от выполнения текущих задач, а также переноса фокуса на другие экраны/фокусы без необходимости.

Уровни освещённости рабочих мест персонала должны соответствовать характеру и условиям труда. Должна быть предусмотрена защита от слепящего действия света и отражения (бликов).

Компоновка технических средств системы-112 должна быть рациональной, как по монтажным связям между ними, так и удобству их эксплуатации и обслуживания.

Взаимодействие персонала с системой-112 должно осуществляться посредством визуального графического интерфейса. Интерфейс должен быть понятным и удобным, не должен быть перегружен графическими элементами и должен обеспечивать быстрое отображение экранных форм. Навигационные элементы должны быть выполнены в удобной для пользователя форме. Средства редактирования информации должны удовлетворять принятым соглашениям в части использования функциональных клавиш, режимов работы, поиска, графических окон. Ввод-вывод данных системы-112, прием управляющих команд и отображение результатов их исполнения должны выполняться в интерактивном или автоматическом режимах. Интерфейс должен соответствовать современным эргономическим требованиям и обеспечивать удобный доступ к основным функциям и операциям системы-112.

Интерфейс должен быть рассчитан на преимущественное использование манипулятора типа «мышь», то есть, управление системой-112 должно осуществляться с помощью набора экранных меню, кнопок, значков и других графических элементов, управляемых кнопками «мыши» с дублированием управления клавиатурой. Клавиатурный режим должен использоваться, главным образом, при заполнении или редактировании текстовых и числовых полей экранных форм. Также должна обеспечиваться возможность выполнения основных действий по приему и обработке вызова без использования манипулятора типа «мышь» (с использованием «горячих клавиш» клавиатуры).

Экранные формы должны проектироваться с учетом требований унификации:

* все экранные формы пользовательского интерфейса должны быть выполнены в едином графическом дизайне, с одинаковым расположением основных элементов управления и навигации;
* для обозначения одних и тех же операций должны использоваться одинаковые графические значки, кнопки и другие управляющие (навигационные) элементы. Должны быть унифицированы термины, используемые для описания идентичных понятий, операций и действий пользователя;
* реакция системы-112 на действия оператора (наведение указателя «мыши», переключение фокуса, нажатие кнопки) должна быть типовой для каждого действия над одними и теми же графическими элементами, независимо от их расположения на экране.

Интерактивная среда АРМ системы-112 должна обеспечивать удобный для пользователя интерфейс, отвечающий следующим требованиям:

в части внешнего оформления:

* наличие графического многооконного режима;
* настройка графических элементов интерфейса, в том числе цветового оформления, в пределах возможностей операционной системы и технических средств.

в части интерактивного взаимодействия с персоналом:

* удобный и интуитивно понятный интерфейс для персонала, который хорошо знает свою предметную область, не являясь специалистом в области информационных технологий. Интерфейс должен быть оптимизирован для выполнения типовых и часто используемых прикладных операций;
* взаимодействие персонала с системой должно осуществляться на русском языке, за исключением системных сообщений, не подлежащих русификации;
* интерфейс программного обеспечения оператора должен способствовать уменьшению вероятности совершения оператором случайных либо ошибочных действий.

При ответе оператора на входящий телефонный вызов на экране оператора автоматически должна выводиться экранная форма для ввода данных.

Пользовательский интерфейс должен выбираться в соответствии с его профилем: оператор или диспетчер. Диспетчеры могут иметь специальные профили, в зависимости от специфики их деятельности, например «Диспетчер скорой помощи».

Требования к эргономике очереди вызовов:

* экранные элементы, представляющие очереди вызовов, должны быть размером не менее чем 250\*40 пикселей (Ш\*В) с возможностью горизонтального масштабирования для обеспечения безошибочного выбора манипулятором типа «мышь».
* должна быть возможность для каждой очереди назначить свой звук для оповещения о добавлении вызова в очередь;
* очередь вызовов должна отображаться в виде элемента интерфейса, который постоянно присутствует на экране. Элемент должен изменять свой цвет (например, с зеленого на желтый и далее на красный) в зависимости от установленных порогов допустимого времени ожидания;
* у оператора АРМ должна быть возможность ответить на следующий вызов из очереди с помощью горячей клавиши.

### Требования к эксплуатации, техническому обслуживанию, ремонту и хранению компонентов системы

КТС системы-112 в процессе функционирования ЕДДС должен использовать РИВП (в части потребления инфокоммуникационных услуг, обеспечивающих функциональность системы-112) и размещаться в помещениях ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС, ДДС и регионального ЦУКС МЧС России.

КТС системы-112 должен быть разработан с учетом эксплуатации в условиях рабочих помещений, соответствующих утвержденным нормам и правилам:

* по электропитанию оборудования;
* по электростатической защите помещений;
* по промышленной системе кондиционирования и вентиляции;
* по системе автоматического пожаротушения;

Общими требованиями к эксплуатации КТС системы-112 являются требования к ежедневному и еженедельному обслуживанию программно-аппаратного комплекса РИВП, а также обслуживанию при возникновении особых ситуаций с включением работ по обслуживанию технических средств системы-112, данных в оперативных и архивных хранилищах (базах данных), потоков сообщений в электронных коммуникациях, паролей и прав доступа. Оборудование и программное обеспечение, располагающиеся на функциональных объектах системы-112, не должно требовать обязательного ежедневного обслуживания.

Электропитание должно осуществляться от сети переменного тока напряжением (220 ± 22) В с частотой (50 ±1) Гц. Покупателем должно быть предусмотрено электропитание для поставляемого оборудования.

Оборудование инженерных систем, устанавливаемое вне помещений, и внешние коммуникации должны нормально функционировать при температуре окружающей среды от минус 35°С до плюс 35°С при относительной влажности до 85% и классе защиты от проникновения воды и пыли не ниже IP56.

Размещение оборудования системы-112 должно соответствовать требованиям техники безопасности, санитарным нормам и требованиям пожарной безопасности и обеспечивать доступность к отдельным частям изделия для технического обслуживания и ремонта без демонтажа других составных частей изделия. Помещения объектов автоматизации системы-112 должны соответствовать требованиям технических условий на подключение объектов автоматизации системы-112 к услугам, оказываемым на ресурсах РИВП, разработанным на стадии технического проектирования.

Для поддержания технических средств системы-112 в исправном состоянии должно обеспечиваться техническое обслуживание. Предусмотреть следующие виды технического обслуживания:

* ежедневное техническое обслуживание либо контрольный осмотр;
* ежемесячное техническое обслуживание;
* годовое техническое обслуживание.

Ремонт оборудования системы-112 в условиях эксплуатации должен обеспечиваться средствами из комплектов ЗИП.

Технологические площадки РИВП должны состоять из машинного зала и вспомогательных помещений, оснащенных оборудованием следующих типов:

* информационная инфраструктура - оборудованием для обработки и хранения информации;
* телекоммуникационная инфраструктура - оборудованием, обеспечивающим взаимосвязь элементов РИВП и передачу данных;
* инженерным оборудованием, обеспечивающим нормальное функционирование всех систем РИВП.

Технологические площадки РИВП должны эксплуатироваться в круглосуточном, круглогодичном режиме. Все инженерные системы РИВП должны быть рассчитаны на работу по формуле 24/7/365 - 24 часа в сутки/7 дней в неделю/ 365 дней в году.

Монтаж оборудования системы-112 должен производиться в 19" существующие серверные шкафы, что должно обеспечивать устойчивость работы оборудования. Использование серверного шкафа должно обеспечивать:

* защиту оборудования от вредных воздействий – механических, электромагнитных, химических, гальванических и пр.;
* соответствие требованиям технической эстетики;
* вентиляцию;
* сокращение используемой площади, требуемой для размещения серверного, сетевого и вспомогательного оборудования.

### Требования по сохранности информации при авариях

Должна быть обеспечена сохранность информации при возникновении аварийных ситуаций. В случае возникновения аварии или сбоя в процессе выполнения пользовательских задач должно быть обеспечено восстановление базы данных до состояния, актуального на момент последней завершенной транзакции.

В случае повреждения журналов транзакций СУБД должно обеспечиваться восстановление состояния на момент создания последней резервной копии данных, но не менее чем за час до момента сбоя.

Для сохранности данных системы-112 Поставщиком должны быть предусмотрены специальные средства сопровождения баз данных, которые обеспечивают:

* создание резервных копий данных;
* восстановление данных в целостное состояние посредством резервной копии;
* создание архива данных;
* восстановление архива данных.

При прекращении использования системы-112, должна быть обеспечена возможность выгрузки данных.

### Требования к защите от влияния внешних воздействий

Средства технического обеспечения системы-112 должны быть защищены от влияния:

* радиоэлектронных помех;
* электромагнитных полей, электрическая составляющая которых не превышает 0,3 В на 1 м2;

Электромагнитное излучение радиодиапазона, возникающее при работе электробытовых приборов, электрических машин и установок, приёмопередающих устройств, эксплуатируемых на месте размещения КТС системы-112, не должны приводить к нарушениям работоспособности подсистем.

Условия эксплуатации КТС системы-112 определяются для макроклиматических районов умеренного и холодного климата, категория размещения 4 (закрытые отапливаемые помещения с искусственно регулируемыми климатическими условиями).

Технические средства системы-112 должны выполнять свои функции и сохранять свои показатели в пределах установленных значений при следующих условиях эксплуатации:

* рабочее значение температуры окружающего воздуха от +10 до +35°С, предельное верхнее значение для СВТ равно 40°С, предельное нижнее значение 3°С, возможное изменение температуры с темпом 5°С/час;
* относительная влажность воздуха - от 50 до 80%, верхнее предельное значение - 90%;
* атмосферное давление: верхнее рабочее значение 106.7 кПа (800 мм рт.ст.), нижнее рабочее значение 86.6 кПа (650 мм рт.ст.), нижнее предельное значение 84.0 кПа (630 мм рт.ст.);
* содержание пыли в помещении не более 1,0 мг/м3 при размере частиц не более 3 мкм;
* содержание коррозийно-активных агентов в атмосфере помещения составляет 30-60% от величин, определяемых для атмосферы IV типа; сернистого газа от 20 до 250 мг/м3 или от 0.025 до 0.31мг/м3: хлоридов от 0.3 до 30 мг/м3 (группа условий эксплуатации металлов и сплавов - 1);
* воздействие вибрации в диапазоне частот 10-25 Гц с амплитудой до 0.1 мм;
* магнитные поля постоянные и переменные с частотой 50 Гц напряженностью до 400А/м (кроме накопителей информации на основе магнитных дисков).

### Требования по стандартизации и унификации

В системе-112 должны быть использованы общероссийские классификаторы.

В качестве основного формата данных в интерфейсах взаимодействия со смежными системами должен использоваться стандарт XML 1.1 (<http://www.w3.org/TR/xml11/>) или стандарт JSON (<http://json.org/>).

### Дополнительные требования

Дополнительные требования не предъявляются.

### Требования к транспортабельности для подвижных АИС

Требования к транспортабельности не предъявляются.

## Требования к функциям, выполняемым системой

Система-112 должна состоять из следующих подсистем:

* телекоммуникационная подсистема;
* информационно-коммуникационная подсистема;
* подсистема консультативного обслуживания;
* геоинформационная подсистема;
* подсистема мониторинга;

Решение задач системы-112 обеспечивают развернутые на функциональных объектах вышеуказанные подсистемы.

### Телекоммуникационная подсистема

Телекоммуникационная подсистема предназначена для обеспечения прохождения вызовов, включая телефонные вызовы, короткие текстовые сообщения (SMS), от пользователей (абонентов) сетей фиксированной или подвижной связи на единый номер «112», взаимодействия объектов в рамках системы-112, а также взаимодействия с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации в части обеспечения прохождения необходимой информации (при наличии на момент подключения Услуги действующих и прошедших приемку Систем-112 на территории соседних субъектов).

Телекоммуникационная подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

* обеспечение прохождения вызовов от абонентов стационарной и мобильной телефонной связи, коротких текстовых сообщения на единый номер «112»;
* обеспечение информационного обмена всеми необходимыми видами информации между объектами системы-112, а также с региональным ЦУКС МЧС России и с объектами системы обеспечения вызова оперативных служб по единому номеру «112» соседних субъектов Российской Федерации;
* получения данных о местонахождении транспортных средств экстренных оперативных служб, оснащенных телематическим модулем GPS/ГЛОНАСС;
* получения данных о происшествии и голосовой информации с транспортного средства, оснащенного системой ЭРА-ГЛОНАСС;
* техническое обеспечение получения данных о местонахождении вызывающего абонентского устройства, а также иных данных от оператора связи, необходимых для обеспечения реагирования по вызову.

Присоединение к местным телефонным сетям должно быть организовано Покупателем по линиям связи с цифровым или аналоговым интерфейсом с использованием телекоммуникационного медиашлюза по линиям связи с цифровым интерфейсом E1 ОКС-7 не менее чем по двум потокам или по IP-сети с применением протокола SIP, с использованием основного и резервного каналов связи. Должен быть реализован принцип автоматического перехода на использование аналоговых телефонных аппаратов для связи ЦОВ, ЦОВ-ЕДДС, ДДС, ТфОП.

В случае выхода из строя персонального компьютера АРМ оператора, должна быть обеспечена возможность приема вызовов с использованием SIP-телефона на рабочем месте оператора.

Должно быть предусмотрено размещение на территории ЦОВ, ЕДДС оборудования (медиашлюзов) для обеспечения доступа к местным телефонным сетям и обеспечения функционирования системы, включая хранение и последующую синхронизацию базы данных ситуационных карточек, создаваемых в период пропадания связи с центральной серверной инфраструктурой, в отдельно взятом муниципальном образовании Республики Башкортостан. Количество телекоммуникационных шлюзов указано в Приложении 2 к настоящему Техническому заданию.

### Информационно-коммуникационная подсистема

Информационно-коммуникационной подсистема обеспечивает хранение и актуализации баз данных, обработку информации о полученных вызовах и имеет возможность получения информации о происшествии из архива в оперативном режиме, а также поддержку принятия решений по экстренному реагированию на принятые вызовы и планированию мер реагирования.

Информационно-коммуникационная подсистема обеспечивает в автоматизированном режиме выполнение следующих функций:

* прием, регистрация и документирование каждого поступившего вызова;
* приём и обработка вызовов на единый телефонный номер «112», поступающих через операторов фиксированной и мобильной связи, в том числе с помощью SMS (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи доступа к SMS-центру по протоколу SMPP), направление их оператору ЦОВ , перенаправление диспетчеру ДДС;
* переадресацию вызова в двух режимах (с отключением оператора от разговора и с участием оператора в разговоре) на ДДС, другого оператора, группу операторов, эксперта, специалиста, психолога, переводчика, должностное лицо во всех возможных вариантах взаимодействия объектов системы-112;
* возможность перевода оператором вызова в систему консультативного обслуживания населения;
* детектирование повторных обращений граждан;
* регистрацию номера телефона вызывающего абонента, если эта информация поступила от оператора связи;
* запись телефонного разговора при вызове и возможность его прослушивания при необходимости;
* поддержку регистрации нового происшествия, или привязку нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;
* получение информации о месте происшествия;
* получение информации о месте установки телефона для вызовов, поступивших от абонентов телефонной сети фиксированной связи, или определение местоположения абонентского устройства сети мобильной связи (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства);
* регистрацию информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства в дополнение к регистрации информации об адресе места происшествия;
* формирование информационного сообщения в целях принятия решений при угрозе или наступлении ЧС;
* формирование и отправку отчета о реагировании согласно регламенту взаимодействия;
* получение информации о типичных проблемах и средствах их решения, а так же структурированной справочной информации (адреса, телефоны, режимы работы основных служб и т.п.) в соответствии с обрабатываемым вызовом;
* информационное взаимодействие с ДДС, входящими в систему-112;
* предоставление оперативной информации по происшествиям для руководства администраций муниципальных образований и входящих в их состав населенных пунктов в соответствии с их территориальной принадлежностью;
* сбор, обработку и представление информации о работе Системы-112;
* сбор и хранение информации вышеуказанных подсистем, сбор и хранение статистической информации;
* хранение записанных переговоров;
* формирование отчетов, как за указанный период, так и отчетов реального времени;
* предоставление средств редактирования информационно-консультационной базы данных;
* возможность хранения, наполнения и редактирования базы данных о типовых ситуациях, методах реагирования, используемой в подсистеме консультативного обслуживания населения;
* возможность получения отчетов на основании актуальных и архивных данных;
* возможность автоматического формирования группы отчетов в режиме реального времени;
* возможность построения отчетов с агрегацией показателей и с их детальной расшифровкой;
* разграничение прав доступа к отчетам;
* доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;
* использование соответствующих справочников (при формировании записи о происшествии для категорий, видов и статусов происшествий) и возможность актуализации данных справочников;
* учет вызовов, ЧС и происшествий;
* возможность работы со списком происшествий – атрибутивный и полнотекстовый поиск, сортировка, вывод на печать;
* отображение (визуализацию) информации по вызову и происшествию, в том числе номера вызывающего абонента с указанием (при наличии технической возможности) адреса места установки телефона или местоположения мобильного устройства;
* возможность автоматизированной и автоматической квалификации зарегистрированных вызовов;
* автоматизированный выбор состава оповещаемых экстренных служб в зависимости от типа происшествия с возможностью корректировки этого перечня оператором;
* автоматический выбор способа оповещения экстренной службы в соответствии с согласованным со службой регламентом;
* отображение информации о поступлении или не поступлении в соответствии с регламентом подтверждения («квитанции») о регистрации происшествия во взаимодействующей АИС.

### Подсистема консультативного обслуживания

Подсистема консультативного обслуживания населения предназначена для оказания информационно-справочной помощи лицам по вопросам обеспечения безопасности жизнеобеспечения, в том числе через сеть Интернет общего пользования.

Подсистема консультативного обслуживания населения должна, как минимум, обеспечивать:

* предоставление населению информации по системе-112;
* информационную поддержку населения и организаций по вопросам безопасности, способам защиты от чрезвычайных ситуаций;
* хранение в специальной базе данных информации, предоставляемой для консультаций.

### Геоинформационная подсистема

Геоинформационная подсистема предназначена для отображения на основе электронных карт природно-географических, социально-демографических, экономических и других характеристик территорий, местонахождение лица, обратившегося по номеру «112», и (или) абонентского устройства, с которого осуществлен вызов (сообщение о происшествии), место происшествия, а также местонахождение транспортных средств ДДС, привлеченных к реагированию на происшествие.

Геоинформационная подсистема обеспечивает возможность отображения:

* природно-географических, социально-демографических, экономических и других характеристик территории Республики Башкортостан;
* детализированного местонахождения лица (или абонентского устройства), обратившегося по номеру «112», с указанием улиц, описанием населенных пунктов и сельских поселений Республики Башкортостан, в том числе зоны (сектора) при неточном позиционировании;
* места возникновения происшествия или ЧС;
* мест расположения ЦОВ, РЦОВ, ЕДДС;
* маршрутов движения между заданными объектами (после автоматической прокладки по графу дорог с использованием информации о пробках, если такая информации доступна);
* навигационной информации о составе и местонахождении, истории перемещения сил и средств реагирования (при наличии технических возможностей использования технологий ГЛОНАСС/GPS).
* навигационной информации о составе и местонахождении транспортных средств при срабатывании датчиков системы ЭРА-ГЛОНАСС, установленной на данных транспортных средствах, в том числе ситуационной карточки с данными транспортного средства.

Перечень и объем информации, предоставляемый на разные типы АРМ (операторов, диспетчеров), в соответствии с Техническим проектом.

Пользовательский интерфейс подсистемы предоставляет следующие дополнительные функциональные возможности:

* атрибутивный поиск на карте объектов классифицированных типов;
* указание и уточнение местоположения объектов, связанных с происшествием, как с помощью визуальных графических средств, так и с помощью прямого ввода координат;
* прокладку маршрутов движения транспортных средств между выбранными объектами;
* поиск свободных сил и средств, задействованных ДДС в районе происшествия для организации реагирования;
* нанесения необходимой информации на карту;
* редактирование информации, нанесенной на карту.

Геоинформационная подсистема имеет возможность отображать территорию и данные в административных границах Республики Башкортостан, а также муниципальных образований соседних субъектов РФ, имеющих общую административную границу с данным муниципальным образованием Республики Башкортостан.

Геоинформационная подсистема строится на основе OSM (OpenStreetMap). При необходимости использования более детальных электронных карт с необходимыми телематическими слоями Покупатель должен предоставить их Поставщику для использования в Геоинформационной подсистеме.

### Подсистема мониторинга

Подсистема мониторинга предназначена для приема и обработки информации и сигналов, поступающих от датчиков, установленных на контролируемых стационарных и подвижных объектах, в том числе от автомобильных терминалов системы экстренного реагирования при авариях ЭРА-ГЛОНАСС и терминалов ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах ДДС.

Подсистема мониторинга обеспечивает возможность сбора информации от разнообразных устройств объектов мониторинга, обработки и квалификации нештатной ситуации на объектах мониторинга, предоставления пользователям подсистемы целостной и актуальной информации о положении дел на объектах мониторинга, передачи информации об экстренных ситуациях на объектах мониторинга в другие подсистемы системы-112.

Подсистема мониторинга также обеспечивает возможность формирования и передачи в другие компоненты СПО-112 вызова по внештатной ситуации на контролируемых стационарных и подвижных объектах.

## Требования к оснащению и работам

## Результаты работ, которые должны быть выполнены Поставщиком отражены в Приложении 4 данного технического задания.

## Требования к качеству поставляемого оборудования

Качество и безопасность оборудования должны соответствовать требованиям действующего законодательства РФ.

Оборудование должно находиться в упаковке, соответствующей характеру поставляемого товара и способу транспортировки.

Поставляемое оборудование:

- на момент поставки не должно быть снято с производства;

- не должно находиться в залоге, под арестом или другим обременением;

- не должно иметь дефектов, вмятин, царапин и т.д.

Оборудование должно быть новым (2016 - 2017 года выпуска), неиспользованным, изготовленным на производстве. Вся необходимая техническая документация и руководства пользователя должны присутствовать в полном объеме. Недопустимо предоставление технической документации и руководств пользователя в виде копий.

Оборудование должно обеспечивать функционирование системы-112 с использованием специального программного обеспечения (далее – СПО-112), разработанного по заказу МЧС России и предоставленного на безвозмездной основе для установки на всех объектах системы-112 Республики Башкортостан.

Поставка оборудования осуществляется согласно требованиям, отраженным в Приложении №2 к Техническому заданию.

В состав поставки на оснащение объектов автоматизации системы-112 также должно входить оборудование с предустановленным программным обеспечением – УОВЭОС, разработанное с учетом актуальных требований Минкомсвязи РФ и обладающим сертификатом соответствия.

Предустановленное программное обеспечение (далее – ПО) УОВЭОС должно иметь клиент-серверную архитектуру, использовать существующие программно-аппаратные комплексы Системы-112 и быть совместимым с ОС Linux.

ПО должно быть совместимо с СПО-112 и полностью соответствовать приказу Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 15 сентября 2015 года № 346 «Об утверждении Правил применения оборудования узлов обслуживания вызовов экстренных оперативных служб».

Предустановленное ПО не должно снижать функциональные характеристики Системы-112, а также должно обеспечить возможность проведения анализа функционирования Системы-112 специалистами ЦОВ с целью своевременного реагирования на ошибки в работе Системы-112.

Предустановленное ПО должно решать следующие задачи:

обеспечение доступа пользователей сетей фиксированной и подвижной радиотелефонной связи (построенных с использованием технологии коммутации каналов или коммутации пакетов информации), путём передачи голосовых и текстовых сообщений в Систему-112 Республики Башкортостан;

обеспечение взаимодействия с техническими средствами обработки информации о месте нахождения оконечного (пользовательского) оборудования (далее – ТСМН) в целях получения и (или) унификации представления информации о месте нахождения, либо месте установки оконечного (пользовательского) оборудования;

обеспечение установления входящих соединений в сторону ЦОВ, РЦОВ с передачей информации о месте нахождения, либо месте установки оконечного (пользовательского) оборудования в Систему-112.

Предустановленное программное обеспечение УОВЭОС должно обладать следующими функциональными возможностями:

* установление автоматических исходящих, входящих и транзитных местных и (или) зоновых телефонных соединений между пользователями услуг связи;
* установление автоматических исходящих соединений к экстренным оперативным и информационно-справочным системам сети местной телефонной связи;
* установление автоматических исходящих соединений к ЦОВ, в том числе с обеспечением передачи информации о месте нахождения, либо месте установки оконечного (пользовательского) оборудования в сообщениях телефонной сигнализации при установлении соединения;
* взаимодействие с ТСМН в целях получения и (или) унификации представления информации о месте нахождения, либо месте установки оконечного (пользовательского) оборудования;
* установление соединений с информационно-справочными системами сетей зоновой телефонной связи;
* защиту телефонных соединений от воздействия эффекта электрического эха;
* автоматическое определение категории и абонентского номера оконечного (пользовательского) оборудования вызывающего абонента и передачу данной информации на другие узлы связи и в ЦОВ;
* учет данных о соединениях для формирования статистической информации;
* возможность установления соединений по прямым и обходным направлениям.

Предустановленное программное обеспечение УОВЭОС должно поддерживать следующие протоколы сигнализации:

* протокол сигнализации SIP (RFC 3261), SIP-I (ITU-T Q1912.5), SIP-T;
* протокол сигнализации H323;
* протокол пакетной передачи аудио-потока – RTP/RTCP (опциональное проксирование);
* протоколы факсовой сессии – T38;
* протокол сигнализации SIP должен быть реализован в соответствии с рекомендациями RFC 3261, RFC 3262, RFC 3264 и поддерживать следующие SIP-сообщения: Invite, Re-Invite, Register, Ack, Cancel, Bye, Options, Info, Update, Refer и Prack. Поддерживаемые ответы: группы 1хх-6хх.

Предустановленное программное обеспечение УОВЭОС должно поддерживать следующие варианты маршрутизации вызовов:

* по префиксу телефонного номера вызываемого абонента;
* по префиксу телефонного номера вызывающего абонента;
* по префиксу категории вызывающего абонента;
* по комбинации префикса номера вызываемого абонента и префикса номера вызывающего абонента;
* по заданному правилу перехода между выбранными маршрутами для шлюза (Reroute By Busy, Reroute By Timeout, Reroute By Service Unavailable (34), Reroute By Call Rejected).

Для модификации управляющих данных и просмотра статистических данных должно быть предусмотрено специальное программное обеспечение на базе web-технологий с использованием web-интерфейса.

Предустановленное программное обеспечение УОВЭОС должно поддерживать следующие методы запроса и получения информации о месте нахождения оконечного оборудования пользователя:

* метод «push»;
* метод «pull»;
* метод параллельного запроса информации о месте нахождения пользовательского оконечного оборудования от ТСМН.

## Требования к видам обеспечения

### Требования к математическому обеспечению

Математическое обеспечение должно определять модели и алгоритмы обработки информации, алгоритмы управления прикладными процессами.

Алгоритмы обработки информации должны описывать алгоритмы, осуществляющие сервисные функции при обработке информации (сортировка, фильтрация, выполнение арифметических операций над массивами данных и др.), алгоритмы оперативного контроля и управления.

Разработанные алгоритмы должны обеспечивать высокую оперативность исполнения (минимальное количество ветвлений, условных переходов и прерываний) при разумной их длине. Разработанные алгоритмы управления прикладными процессами должны обладать высокой надежностью и устойчивостью.

### Требования к информационному обеспечению

#### Требования к составу, структуре и способам организации данных в системе

Информационное обеспечение системы-112 по содержанию и полноте должно быть достаточно для комплексного представления всех основных вопросов.

При создании системы должны предусматриваться современные технологии обработки данных, в том числе:

* перемещение по иерархии данных;
* агрегацию и детализацию данных для проведения анализа;
* расчет аналитических показателей по согласованным методикам.

В рамках обеспечения информационного взаимодействия с другими информационными системами в системе-112 должна быть обеспечена совместимость с действующими и создаваемыми смежными информационными системами посредством программных API интерфейсов, файлового обмена и доступа при помощи технологии Web-сервисов в едином согласованном формате на основе XML, XSL.

Организация данных в системе-112 должна включать в себя:

* операционные данные - структурированную динамическую информацию, порождаемую и используемую в ходе осуществления основных процессов деятельности;
* электронные документы - неструктурированные данные, порождаемые в процессах деятельности, а так же получаемые извне, после преобразования в электронный вид;
* служебную информацию - структурированную информацию, обеспечивающую функционирование компонентов и системы-112 в целом;
* внешние информационные ресурсы - структурированную информацию, получаемую из автоматизированных систем организаций и ведомств согласно соглашениям об информационном обмене и техническим условиям обмена;
* нормативно-справочную информацию - условно-постоянную информацию, используемую в процессах деятельности, которая в структурированной части должна формироваться на основе единой системы классификации и кодирования и которая включает в себя международные, общегосударственные, ведомственные и отраслевые классификаторы, нормативы и справочники, а также неструктурированную нормативно-справочную документацию;
* метаданные - структурированную, понимаемую автоматизированную системой информацию о характеристиках и множествах принимаемых значении хранимых данных, которая описывает, в частности, информационное наполнение (структуру) базы данных и рабочие процессы;
* картографическую и адресную информацию - структурированную графическую информацию, предназначенную для реализаций функций геоинформационной системы.

Сущности предметной области деятельности должны выделяться на основе устойчивых объектов предметной области, а не на основе формализации документов, подверженных частым изменениям.

Сущности предметной области должны предусматривать атрибуты для идентификации.

Все подсистемы системы-112 должны использовать единые, ведущиеся централизованно метаданные, НСИ и классификаторы, обеспечивать возможность формирования локальных справочников, поддерживать историчность (версионность) метаданных и НСИ для обеспечения возможности проведения анализа с использованием данных за предшествующие временные периоды.

Разрозненные данные должны быть интегрированы в едином централизованном хранилище информации.

#### Требования к информационному обмену между компонентами системы

В системе-112 возможны следующие виды информационного обмена между компонентами:

* сбор информации, содержащейся в текстовых журналах;
* обмен информацией между компонентами системы-112, расположенными в одной ЛВС;
* обмен информацией между компонентами системы-112, расположенными в разных ЛВС.

#### Требования к информационному обмену с системами-112 смежных субъектов

В системе-112 возможны следующие виды информационного обмена со смежными системами:

* получение информации из смежных информационных ресурсов;
* отправка информации в смежные информационные ресурсы;
* межведомственный обмен информационными ресурсами.

Взаимодействие со смежными и внешними информационными ресурсами должно осуществляться с учетом требованиями настоящего ТЗ.

Детальные требования к видам информационного обмена со смежными и внешними системами и состав данных для осуществления информационного обмена по каждой системе сформированы на стадии технического проектирования системы-112.

Система-112 должна поддерживать возможность экспорта данных в смежные системы через файлы данных или информационные сервисы, а также обеспечивать возможность загрузки данных, получаемых от смежных систем. возможность загрузки данных, получаемых от смежных систем.

Система-112 должна поддерживать прием и обработку сообщений о происшествиях Системы-112 с территории субъектов Российской Федерации, граничащих с территорией Республики Башкортостан, а именно:

Пермский край

Свердловская область

Челябинская область

Оренбургская область

Республика Татарстан

Удмуртская Республика

#### Интеграция с действующими АИС (Система-112) на территории данных субъектов Российской Федерации, должна быть обеспечена Поставщиком в период действия Договора при условии установленного там СПО-112. По мере ввода системы-112, в рамках действия настоящего контракта, в указанных субъектах Российской Федерации в опытную эксплуатацию должна быть обеспечена интеграция с АИС данных субъектов при наличии межсубъектовых соглашений.

#### За необходимые доработки на стороне сторонних АИС Системы-112 Поставщик ответственности не несет.

#### Покупатель обязан организовать работу по взаимодействию со смежными субъектами, а также организовать работу по согласованию формата информационного взаимодействия.

#### Требования к информационной совместимости со смежными системами

В целях использования существующих информационных ресурсов министерств и ведомств для функционирования УСПО–112 в соответствии федеральными и республиканскими нормативно-правовыми актами по построению Системы-112, необходимо провести интеграцию УСПО-112 с внешними информационными системами. В рамках настоящего ТЗ интеграции подлежат следующие информационные системы:

* РМИАС Министерства здравоохранения Республики Башкортостан;
* АИС ЕДДС ГО г. Уфы;
* система экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» и ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб и транспортных средствах, перевозящих опасные грузы (не более 2х АИС в рамках настоящего ТЗ);
* информационные системы операторов подвижной радиотелефонной связи.

Поставщик производит интеграционные работы в соответствии с наличием технических возможностей собственников информационных систем. Протокол информационного обмена Поставщик разрабатывает и согласовывает с соответствующими ведомствами.

Покупатель обязуется оказывать посильное содействие в процессах согласования.

Интеграция с информационными системами Министерства здравоохранения Республики Башкортостан и ЕДДС г. Уфы проводится в части обмена данными и передачи голосового вызова.

Интеграция с системой экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС» для обеспечения прохождения вызовов (сообщений о происшествиях) от системы «ЭРА-ГЛОНАСС» к Системе-112.

Передача информации и сигналов от системы «ЭРА-ГЛОНАСС» в Систему-112 осуществляется на основе соглашения о порядке информационного взаимодействия между оператором Государственной автоматизированной информационной системы "ЭРА-ГЛОНАСС" и уполномоченным органом государственной власти Республики Башкортостан.

При интеграции платформы УСПО-112 с операторами, оказывающими услуги связи на территории Республики Башкортостан, с целью получения информации о месте нахождения пользовательского оборудования и приема SMS сообщений о происшествиях, организационное взаимодействие с ними производится Поставщиком совместно с Покупателем.

Расходы, связанные с работами по интеграции, приобретением аппаратного и программного обеспечения, лицензий, технической поддержки и т.п. для технической инфраструктуры и информационных систем интегрируемых ведомств и организаций не могут быть возложены на Поставщика.

Интеграция должна осуществляться по унифицированному протоколу интеграции. Детальные требования прорабатываются в рамках частных технических заданий.

#### Требования по использованию классификаторов, унифицированных документов и классификаторов

Структуры баз данных подсистем должны поддерживать кодирование хранимой и обрабатываемой информации в соответствии с общероссийскими классификаторами (там, где они применимы).

Система, по возможности, должна использовать классификаторы и справочники, которые ведутся в Единой системе классификации и кодирования.

#### Требования по применению систем управления базами данных

Для хранения данных подсистем системы-112 должны использоваться современные свободно распространяемые реляционные или объектно-реляционные СУБД. Для обеспечения целостности данных должны использоваться встроенные механизмы СУБД (индексы, хранимые процедуры, триггеры и т.п.).

Средства СУБД, а также средства используемых операционных систем должны обеспечивать документирование и протоколирование информации, циркулирующей в системе-112.

Структуры и состав прикладных баз данных подсистем должны определяться таким образом, чтобы обеспечить полноту хранимой информации, выполнение технологических операций, совместимость с другими базами данных и формирование выходных документов на бумажных носителях.

#### Требования к структуре процесса сбора, обработки, передачи данных в системе и представлению данных

Должны быть регламентированы следующие процессы сбора данных:

* получение данных из электронных форм пользовательского интерфейса системы-112, заполняемых персоналом;
* получение данных, регистрируемых автоматическими компонентами системы-112;
* получение данных от смежных систем;
* получение данных от внешних систем.

Данные, поступающие в систему-112, должны проходить обработку средствами форматно-логического контроля. В случае нарушения правил форматно-логического контроля данных пользователь должен уведомляться об обнаруженных нарушениях, должна предоставляться возможность исправления нарушений.

В системе-112 запрещается передача данных с использованием открытых информационных каналов связи, за исключением данных, обрабатываемых подсистемой консультативного обслуживания.

Представление данных пользователям системы-112 должно осуществляться через специализированные графические пользовательские интерфейсы (GUI) в соответствии с правами разграничения доступа.

Прямой доступ персонала к БД системы-112 должен быть ограничен в соответствии с должностными инструкциями.

#### Требования к защите данных от разрушений при авариях и сбоях в электропитании системы

При возникновении аварийных ситуаций, связанных со сбоями электропитания, информация в базах данных системы-112 должна сохраняться.

#### Требования к контролю, хранению, обновлению и восстановлению данных

К контролю данных предъявляются требования:

* доступ к данным должен предоставляться только авторизованным пользователям в соответствии с их служебными полномочиями, а также с учетом категории запрашиваемых данных;
* в системе-112 должны протоколироваться все события, связанные с изменением своего информационного наполнения и обеспечиваться возможность, в случае сбоя в работе, восстановления состояния, с использованием ранее запротоколированных изменений данных.

К хранению данных предъявляются требования:

* технические средства, обеспечивающие хранение информации, должны использовать современные технологии, позволяющие обеспечить повышенную надежность хранения данных и оперативную замену оборудования (распределенная избыточная запись/считывание данных, зеркалирование, независимые дисковые массивы, кластеризация);
* должно обеспечиваться хранение данных в установленные сроки;
* резервные копии данных должны храниться в СХД, предназначенных для долгосрочного хранения данных.

В системе-112 должны быть предусмотрены функции резервного копирования данных, которые должны обеспечивать резервное копирование и восстановление после сбоев в работе БД и параметров всех подсистем системы-112.

В системе-112 должны применяться методы инкрементального, дифференциального и полного резервного копирования.

#### Требования к процедуре придания юридической силы документам, продуцируемым техническими средствами системы

Придание юридической силы документам, продуцируемым с использованием системы-112, осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### Требования к лингвистическому обеспечению

В составе системы-112 должен использоваться язык для подготовки отчетов, позволяющий производить модификацию существующих и создание новых отчетов. Язык для подготовки отчетов должен иметь встроенные средства создания графических представлений (диаграмм, графиков и т.п.), а также обеспечивать экспорт результатов в форматы широкого применения (текстовый, ODF, XLS, DOC и т.п.).

Для организации диалога системы-112 с персоналом и пользователями должен применяться графический пользовательский интерфейс.

Информационно-лингвистическая совместимость подсистем системы-112 и смежных информационных систем должна обеспечиваться централизованным ведением кодификаторов, справочников и классификаторов.

В системе-112 должны обеспечиваться хранение и обработка текстовой информации на русском и английском языках.

УСПО-112 для организации взаимодействия с пользователем должно использовать русский язык.

Способ организации диалога с персоналом должен обеспечивать:

* уменьшение вероятности совершения оператором случайных ошибочных действий;
* предусматривать логический контроль ввода данных;
* возможность изменения и сохранения индивидуальных настроек пользователя.

Общение оператора с лицами, обратившимися по номеру «112» должно осуществляться посредством гарнитуры (включающей наушники и микрофон), предназначенной для профессионального использования.

При поступлении вызовов (ситуационных карточек) в ДДС на АРМ оператора (диспетчера) должно воспроизводиться звуковое оповещение.

### Требования к программному обеспечению

УСПО-112 должно обеспечивать персоналу функциональность согласно вышеприведенным требованиям, а также:

* автоматическое или ручное заполнение унифицированных карточек информационного обмена (карточек ЧС и происшествий);
* возможность идентификации сообщения с уже существующим ЧС или происшествием;
* объединение нескольких вызовов по одному событию;
* возможность просмотра в реальном режиме времени заполняемых оператором системы-112 (диспетчером ДДС) унифицированных карточек информационного обмена и прослушивание соответствующих переговоров диспетчером ДДС (оператором системы-112, диспетчером иной ДДС) в зависимости от типа происшествия;
* передача информации по вызовам (в различных формах представления) в ДДС и контроль реагирования;
* фильтрацию журнала учета ЧС и происшествий (событий) в зависимости от типа события, его состояния, времени регистрации, местоположения, оператора и т. д.;
* отображение справочников адресных данных (городов, населенных пунктов, улиц, объектов);
* предоставление справочника объектов системы-112;
* подготовку планов реагирования с описанием действий оператора ДДС, вариантов оповещения ДДС;
* заполнение вышеуказанных справочников, описаний объектов, а также разработку слоев электронных карт и привязку объектов;
* запись, архивирование, поиск и воспроизведение переговоров.

УСПО-112 должно предоставлять следующие дополнительные функции управления вызовами:

* распределение поступающих вызовов между операторами должно обеспечиваться в соответствии с настройками системы;
* возможность настройки схем эскалации не отвеченных вызовов за заданное время дополнительным операторам, всем операторам соответствующего ЕДДС и относящихся к нему ДДС, всему персоналу системы;
* возможность настройки разных схем распределения для разных типов вызовов;
* распределение вызовов между операторами в соответствии с их загрузкой (по времени обработки диспетчером последнего вызова);
* возможность установки специального периода для завершения операторами работы над вызовом перед передачей ему нового вызова;
* должна обеспечиваться возможность создания нескольких очередей для разных типов (внутренних, внешних, от подсистемы мониторинга) вызовов;
* должна обеспечиваться возможность постановки разных типов вызовов в общую очередь;
* должна предусматриваться возможность для контроля администратором длины очереди и времени обработки вызовов;

УСПО-112 должно предоставлять следующие функции организации совместной работы:

* подключение любого количества служб (участников) к происшествию;
* занесение (изменение) информации о вызовах в систему и автоматическое обновление на экранах участвующих в обработке события операторов (диспетчеров) информации о вызове, при переходе оператором (диспетчером) на другое поле экранной формы ввода либо его неактивности в течение более чем 5 секунд в процессе занесения (изменения) такой информации одним из операторов (диспетчеров);
* возможность подключения новых участников до завершения обработки предыдущим с немедленным предоставлением введенных данных и немедленным отображением изменений;
* обеспечение участникам работы по происшествию возможности прослушивания записи вызовов, относящихся к происшествию;
* агрегирование в одной записи о происшествии информации, поступающей от разных служб;
* представление информации по происшествию свое для каждой службы;
* однократное введение информации (поля данных) используемой в представлениях для нескольких служб;
* раскрытие или ограничения доступа к информации служб на основе системы разграничения доступа.

Указанный функционал должен предоставляться конкретному должностному лицу системы-112 в соответствии с его обязанностями. При изменении обязанностей должностного лица, или изменении лица, работающего на АРМ, перенастройка АРМ или изменение набора установленного на нем ПО не должно требоваться.

Должна быть предусмотрена возможность распространения функционала АРМ операторов (диспетчеров) на АРМ административного и обслуживающего персонала.

УСПО-112 должно предоставлять возможности «свободного» расположения операторов, т.е. функциональные возможности всех АРМ соответствующего типа, входящих в сиситему-112, и выполняемые задачи должны определяться исключительно параметрами входа пользователя в систему, а не местом расположения АРМ в пределах системы-112.

### Требования к техническому обеспечению

Состав КТС системы-112, размещенный на объектах автоматизации системы-112 на территории Республики Башкортостан:

* автоматизированные рабочие места;
* телекоммуникационное оборудование;
* локальная вычислительная сеть;
* структурированная кабельная система;
* система гарантированного электроснабжения;
* комплекс средств защиты информации.

Вычислительное ядро системы-112 должно базироваться на РИВП.

### Требования к метрологическому обеспечению

Требования к метрологическому обеспечению:

* отсутствие ошибки округления при расчетах:
* отсутствие ошибок округления и отсутствие накопление ошибок расчетов при пересчетах по процентному содержанию.

Дополнительных требований к метрологическому обеспечению не предъявляется.

### Требования к организационному обеспечению

Организационное обеспечение системы-112 должно быть достаточным для эффективного выполнения персоналом возложенных на него обязанностей по эксплуатации системы-112.

Организационное обеспечение должно включать инструкции по каждому виду деятельности и точное определение выполняемых функций для каждой штатной единицы персонала системы.

Должностные инструкции сотрудников, деятельность которых связана с функционированием системы-112, должны быть дополнены функциями, связанными с эксплуатацией данной системы.

Для повышения качества управления проектом создания системы-112 могут применяться средства автоматизации операций календарно-ресурсного планирования и управления документами.

Система должна обеспечивать защиту от ошибочных действий персонала и исключать возможность нарушения функционирования от неправильных действий персонала, обеспечивая стопроцентное сохранение данных системы при любых действиях персонала и одиночных отказах программно-технических средств.

Должны быть определены должностные лица, ответственные за:

* выполнение основных функций системы-112;
* администрирование системы-112;
* обеспечение информационной безопасности системы-112;
* управление работой персонала по обслуживанию системы-112.

### Требования к методическому обеспечению

Методическое обеспечение системы-112 должно быть направлено на обеспечение персонала инструкциями по выполнению действий, совершаемых ими в соответствии со своими должностными обязанностями в процессе работы с системой.

### Требования к патентной чистоте

Система-112 должна соответствовать требованиям патентного законодательства Российской Федерации.

### Требования к техническому сопровождению

### Перечень основных операций по сопровождению системы-112

В рамках обеспечения работоспособности системы-112 Поставщик осуществляет выполнение следующего перечня основных операций:

* консультации круглосуточно, связанные с эксплуатацией системы-112;
* технические консультации, связанные с эксплуатацией и администрированием УСПО-112;
* устранение проблем, выявленных Покупателем при эксплуатации УСПО-112;
* технические консультации, связанные с эксплуатацией и администрированием УСПО-112;
* поставка пакетов актуализации УСПО-112, в целях устранения выявленных ошибок в работе;
* поставка пакетов актуализации программного обеспечения телекоммуникационных медиашлюзов;
* регистрация обращений и их отработка в соответствии с требованиями настоящего Технического задания.
  + 1. Прием обращений (заявок) в службу технической поддержки

Под приемом обращений (заявок) в службу технической поддержки подразумевается возможность создания и регистрации обращений (заявок), поступающих от сотрудников Покупателя, работающих в Системе. В рамках данной услуги Поставщик организует круглосуточный прием обращений от сотрудников, работающих в Системе по следующим каналам:

* по средствам телефонной связи на номер:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* по средствам электронной почты на e-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;
* по средствам обращений на сайте службы технической поддержки;

и их регистрацию в системе технической поддержки, предоставляемой Поставщиком.

* + - 1. Обработка поданных обращений (заявок)

Под обработкой поданных обращений (заявок) подразумевается комплекс действий, направленный на обеспечение отработки обращений в установленные сроки, а также на информирование о ходе выполнения работ в рамках обращения.

В рамках данной услуги Поставщик, через систему технической поддержки:

* извещает Покупателя о том, что его заявка зарегистрирована и взята в работу;
* задает уточняющие вопросы Покупателю, для выяснения сложившейся ситуации;
* извещает Покупателя о завершении работ по обращению.
  + - 1. Типы обращений

Поставщик должен обеспечить прием обращений от Покупателя и их регистрацию в систему регистрации обращений. Перечень типов обращений по критичности описан в таблице.

|  |  |
| --- | --- |
| **Кризисные** | 1. Пропадание связи с серверным оборудованием вследствие:  * повреждения данных, * повреждения оборудования, * неправильных действий оператора.  1. Не проходит вызов на 112 и невозможно соединение с оператором 2. Не работают 2 и более АРМов ЕДДС и АРМ ДДС для приема звонка (не запускается ПО, нет связи с сервером в ДДС) при отсутствии возможности передать вызов альтернативным путем. |
| **Срочные**  (степень приоритета 1) | 1. Недоступность отдельных важных функций техобслуживания. 2. Не работает АРМ ЕДДС (не запускается ПО, нет связи с сервером в ДДС) 3. Проблемы, связанные с частичной потерей трафика поступающие на номер 112. |
| **Обычные** (степень приоритета 2) | 1. Проблемы, связанные с некорректной работой дополнительного оборудования, не влияющего на работу системы в целом. |
| **Прочие** (степень приоритета 3) | 1. Незначительные проблемы при выполнении администрирования и техобслуживания. 2. Различные виды внутренних ошибок, не оказывающих влияния на работу СПО. |

Решение Обращений осуществляется Поставщиком в соответствии с нормативным временем устранения недоступности системы, соответствующего приоритета. Покупатель, по согласованию, может запросить изменение приоритета Обращения. В случае применения временного (обходного) решения приоритетной проблемы, высокоприоритетный запрос может быть закрыт и при этом зарегистрирован новый с более низким приоритетом и независимым временем восстановления доступности системы.

* + - 1. Статусы обращений

Всем Обращениям присваивается «Статус»:

* статус «New» - обращение описано, но никакие действия с ним еще не проводились;
* статус «Open» - обращение находится на рассмотрении специалистами службы технической поддержки, установление причины Инцидента;
* статус «In progress» - причины Обращения установлены, Обращение передано на реализацию;
* статус «Customer test» - Обращение реализовано и передано для тестирования Покупателю;
* статус «Done» - Обращение принято Инициатором, претензий к реализации Обращения нет.
  + - 1. Порядок подачи обращений

При возникновении инцидентов (недоступность системы или отдельных сервисов) или необходимости в получении консультации, Покупатель формирует Обращение по инциденту или запрос на консультирование, которые направляются Поставщику.

Обращение Покупателя к Поставщику может осуществляться с помощью:

* электронной почты;
* по телефону;
* системы регистрации обращений.

Обращение должно содержать следующие сведения:

* идентификационные и контактные сведения Инициатора Обращения: ФИО, контактный телефон и e-mail;
* описание Обращения;
* скриншоты, лог-файлы, другую информацию, подтверждающую возникновение инцидента;
* регистрационный номер первичной заявки в случае повторного обращения;
* другую обязательную информацию или документы/приложения, если они требуются по регламенту для выполнения данной Заявки.

Кроме того, Поставщиком может быть запрошена дополнительная информация, необходимая для решения Обращений.

Поставщик должен производить регистрацию Обращения в максимально короткий срок. После регистрации Обращение считается принятым.

Подготовка ответов на Обращения выполняется Поставщиком. Ответ на Обращение должен содержать следующую информацию:

* регистрационный номер Обращения;
* содержание Обращения;
* описание ответа на Обращение (либо ссылки на документацию).

Информирование о ходе выполнения работ по Обращению осуществляет Поставщик. В сообщении о ходе работ по Обращению указывается:

* регистрационный номер Обращения;
* информация о ходе выполнения работ по Обращению.

Ответ на Обращение передается Покупателю по электронной почте или системе технической поддержки. В случае несогласия Покупателя с результатами обработки Обращения или претензией по качеству, Покупатель должен сообщить об этом в течение 24 рабочих часов с момента завершения обработки Обращения, после чего существующее Обращение открывается заново, и его обработка продолжается. В случае отсутствия ответа Покупателя о несогласии по истечении 24 рабочих часов с момента завершения обработки Обращения, Обращение считается закрытым и открытию заново не подлежит.

* + - 1. Ограничения при решении Обращений

Решение Обращений не может быть выполнено Поставщиком, если часть работ (ответственности) по решению Обращения находится в зоне ответственности Покупателя. Примерами таких Обращений являются:

* устранение неисправности на оборудовании или сетях Покупателя, если таковая выявлена Поставщиком в результате диагностики;
* Покупатель не предоставил ответ на запрос о получении дополнительной информации влияющей на доступность Системы;
* Поставщику не предоставляется доступ на объект Покупателя для устранения неисправности, находящейся в зоне ответственности Поставщика;
* Решение Обращения может быть отложено по следующим основным причинам:
* невозможно повторить описанную проблему на демонстрационной базе конфигурации;
* решение требует доработки функционала и/или выпуска обновления для программного продукта;
* на клиентских рабочих местах используется нелицензионная копия программного продукта;
* решение выходит за рамки технической поддержки.

О факте приостановки работ по вышеуказанным причинам, Поставщик информирует Покупателя по электронной почте с указанием подтверждающих фактов нахождения неисправности в зоне ответственности Покупателя и о предпринятых действиях по получению информации от представителей Покупателя.

Поставщик передает соответствующее уведомление Покупателю. В информационном уведомлении должна содержаться следующая информация:

* регистрационный номер Обращения;
* описание Обращения;
* предполагаемая причина возникновения Обращения;
* результаты диагностики Поставщиком.

В случаях, представленных в данном пункте, время приостановки работ не входит в учет продолжительности обработки Обращений. При неполноте или некорректности документации, представленной Покупателем для исполнения Обращения, срок исполнения Обращения исчисляется с момента предоставления Покупателем полной и корректной документации.

Покупатель предоставляет Поставщику право предоставлять информацию в случае недопустимого количества новых Обращений с обычным приоритетом, с целью принятия совместного решения об ограничении количества таких Обращений либо увеличения

### Требования к качеству услуги технической поддержки

Качество предоставления, обеспечивающей функционирование системы-112, должно обеспечивать:

* вероятность потери вызова – не более 0,1%;
* надежность с коэффициентом готовности не ниже 0,95;
* время задержки отклика специального программного обеспечения на единичное действие оператора (диспетчера) – не более 1 сек.;
* суммарная задержка реагирования специального программного обеспечения на действия оператора (диспетчера) при обработке единичного вызова – не более 3 сек.;
* устойчивость к сетевым перегрузкам;
* резервирование основных объектов автоматизации (каналы к объектам ЕДДС, ЦОВ);
* возможность перераспределения вызовов между объектами оказания Услуги и дежурно-диспетчерскими службами и организациями;

Также возможность дальнейшего развития Услуги в направлении расширения:

* функциональности, производительности, масштабируемости существующих служб и возможности реализации новых служб.

Формы отчетной документации по Услуге технического сопровождения приведены в Приложении 5 данного ТЗ.

* + - 1. Параметры предоставления Услуги технического сопровождения

Общие параметры уровня оказания Услуг приведены в следующей таблице:

Таблица

|  |  |
| --- | --- |
| Аварийное обслуживание \* | 24 часа в сутки, 365 дней в году  ≤60 минут  при наличии возможности  4 часа  72 часа |
| * Предоставляется * Время реагирования * Дистанционное диагностирование * Время восстановления работоспособности системы * Время решения проблемы |
| Поддержка по запросу\* | В течение обычного рабочего местного времени Поставщика |
| * Предоставляется |
| * Дистанционное диагностирование * Время реагирования на технические вопросы по работе системы   степень приоритета 1  степень приоритета 2  степень приоритета 3 | При наличии возможности  Испол  ≤2 часа  ≤24 часа  ≤24 часа |
| * Время предоставления ответа на технические вопросы, вопросы по работе сети   степень приоритета 1  степень приоритета 2  степень приоритета 3 | 24 часа  72 часа  ≤2 недели, 90% |
| * Время решения проблемы   степень приоритета 1  степень приоритета 2  степень приоритета 3 | 72 часа  ≤30 дней, 90%  ≤90 дней, 90% |
| Поставка пакетов актуализации программного обеспечения в рамках поставленной версии | По мере необходимости |

Нормативное значение исполнения обращений указано с момента регистрации обращений.

### Требования к проведению неотложных аварийных работ

### Порядок взаимодействия при проведении плановых регламентных работ, выполняемых Поставщиком или Покупателем

Стороны обязуются уведомлять друг друга о проведении регламентных работ, находящихся в их зоне ответственности, согласно параметру «Минимальное время уведомления о регламентных работах».

* + - * 1. Требования к проведению неотложных аварийных работ, проводимых Поставщиком или Покупателем

Стороны обязуются уведомлять друг друга о проведении неотложных ремонтных работ, находящихся в их зоне ответственности, согласно параметру «Минимальное время уведомления о неотложных аварийно-восстановительных работах».

В уведомлении, указывается:

- время, дата и продолжительность проведения плановых регламентных работ;

- предполагаемая продолжительность недоступности Услуги или ее составляющих.

- контактные данные лица, ответственного за предоставление информации о проводимых работах.

* + 1. Результат предоставленной услуги
       1. Описание конечного результата предоставленной Услуги

Результатом предоставления Услуги является отработка обращений, поступающих в службу технической поддержки, в соответствии с требованиями данного технического задания.

* + - 1. Оценка качества предоставления Услуги
         1. Методика расчета оценки качества предоставления Услуги

Для определения качества предоставления Услуги применяется интегральный показатель уровня качества.

Интегральный показатель уровня качества предоставления облачной Услуги Ki - величина, используемая для оценки качества Услуги и начисления штрафов. Диапазон допустимых значений от 0 до 1.

Методика расчета интегрального показателя качества оказания Услуги.



 - Порядковый номер показателя, где N – общее количество показателей качества для одной

 - Целевое значение показателя

 - Фактическое значение показателя

 - Относительный показатель отношения фактического и целевого значений показателей

 - Весовой коэффициент показателя – доля показателя i в интегральном показателе

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование показателя, единица измерения** | **Целевое значение показателя** | **Фактическое значение показателя** | **Относительный показатель** | **Весовой коэффициент показателя** | **Взвешенное значение показателя** |
| Устранение инцидентов,  приоритет «Критичный» | 90% |  |  | 0,5 |  |
| Устранение инцидентов приоритет «Высокий» | 85% |  |  | 0,3 |  |
| Устранение инцидентов, приоритет «Обычный»  3-го приоритета | 85% |  |  | 0,2 |  |
| ИТОГО: |  |  |  | 1 |  |

Показатель «Устранение инцидентов, с приоритетом «Критичный» рассчитывается следующим образом:

Р – доля (%) инцидентов с приоритетом «Критичный», отработанная в соответствии с уровнем оказания услуги;

Р1 – количество инцидентов с приоритетом «Критичный», зарегистрированных в отчетном периоде;

Р2 – количество инцидентов с приоритетом «Критичный», отработанных в соответствии со сроками, указанными в п.6.1.;

Р = Р2/Р1\*100%;

Показатель «Устранение инцидентов, с приоритетом «Высокий» рассчитывается следующим образом:

Р – доля (%) инцидентов с приоритетом «Высокий», отработанная в соответствии с уровнем оказания услуги;

Р1 – количество инцидентов с приоритетом «Высокий», зарегистрированных в отчетном периоде;

Р2 – количество инцидентов с приоритетом «Высокий», отработанных в соответствии со сроками, указанными в п.6.1.;

Р = Р2/Р1\*100%;

Показатель «Устранение инцидентов, с приоритетом «Обычный» рассчитывается следующим образом:

Р – доля (%) инцидентов с приоритетом «Обычный», отработанная в соответствии с уровнем оказания услуги;

Р1 – количество инцидентов с приоритетом «Обычный», зарегистрированных в отчетном периоде;

Р2 – количество инцидентов с приоритетом «Обычный», отработанных в соответствии со сроками, указанными в п.6.1.;

Р = Р2/Р1\*100%;

В случае если Интегральный показатель качества Услуги ниже значения 0,95 Покупатель имеет право на проведение перерасчета стоимости предоставления Услуги за отчетный период.

Расчет штрафных санкций производится Покупателем. Возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Покупателя.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Значение Интегрального показателя уровня качества | Штраф, в % от плановой стоимости Услуги за Отчетный период | | Плановая стоимость предоставления Услуги в Отчетном периоде руб. без НДС | Размер штрафа, руб. без НДС |
|  | | 5 |  |  |
|  | | 10 |  |  |
|  | | 15 |  |  |

Общая сумма перерасчета стоимости Услуг по Договору не может превышать 15% (пятнадцать процентов) платежей за отчетный период в котором была предоставлена Услуга.

# Состав и содержание работ по созданию системы

Работы в рамках настоящего договора должны выполняться в два этапа.

1 Этап – не позднее 20 декабря 2017 года

2 Этап – не позднее 20 декабря 2019 года

| **№ этапа** | **Наименование работ** | **Состав работ** | **Результат проведения работ** | **Срок** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Башкортостан** | | | |
| 1 Этап | | | | |
| 1 | Подготовка плана выполнения работ | Выполняются работы по формированию детального плана-графика выполнения работ, предусмотренных настоящим техническим заданием | Подготовленные, согласованный план выполнения работ | до 20.12.2017 |
| 2 | Поставка оборудования в соответствии с Приложением 2 к данному ТЗ | Осуществляется доставка оборудования до склада Покупателя | Оборудование находится на складе Покупателя, подписана товарная накладная, акты передачи |
| 3 | Выполнение работ по монтажу и настройке оборудования первого этапа (АТС, телекоммуникационные шлюзы, УОВЭОС) | Выполняются работы по настройке телекоммуникационного оборудования | Оборудование установлено, настроено, произведено подключение к сети электропитания, потоку Е1 и сети передачи данных. Произведены необходимые настройки |
| 4 | Выполнение работ по монтажу оборудования (серверное оборудование ЦОВ, РЦОВ и оборудование рабочих мест РЦОВ, ЕДДС, УМЦ) и пусконаладочных работ по установке и настройке УСПО-112 в том числе АРМ ДДС. | Выполняются монтажные и пусконаладочные работы | Оборудование смонтировано, подключено к сети электропитания, а также к сети передачи данных, УСПО-112 установлено и настроено | 20.12.2017 |
| 5 | Проведение предварительных испытаний | На основании подготовленной ПМИ производятся предварительные испытания системы | Подписан Акт о передаче системы-112 в опытную эксплуатацию |
| 2 этап | | | | |
| 1 | Техническое сопровождение | Выполняются работы по техническому сопровождению системы-112 |  | 20.12.2019 |

Конкретные сроки выполнения стадий и этапов разработки и создания системы определяются Планом выполнения работ.

Перечень организаций - исполнителей работ, определение ответственных за проведение этих работ организаций определяются Договором.

# Порядок контроля и приёмки системы

Выполненные работы должны принимаются Покупателем по Акту выполненных работ в соответствии с Договором. При приемке, в том числе, должно проверяться соответствие объема и качества выполненных работ требованиям Договора.

Приемка выполненных работ осуществляется приемочной комиссией, формируемой Покупателем, в соответствии с программой и методикой испытаний (далее – ПМИ).

Для проверки соответствия качества выполненных работ (оказанных услуг) установленным требованиям могут привлекаться независимые эксперты.

Поставленное оборудование (товары), передаются Покупателю вместе с комплектом отгрузочных документов.

При несоответствии результатов работы требованиям технического задания Покупатель направляет Поставщику перечень замечаний, которые последний обязан устранить в согласованные с Покупателем сроки.

Испытания системы должны проводиться в соответствии с нормативными документами, определяющими требования к испытаниям автоматизированных систем на основе утвержденной «Программы и методики испытаний». При проведении испытаний должна быть организована техническая поддержка всех организаций, участвующих в апробации.

Предварительные испытания системы-112 проводятся для определения ее работоспособности и решения вопроса о возможности приемки системы 112 в опытную эксплуатацию.

Предварительные испытания следует выполнять после проведения разработчиком отладки и тестирования поставляемых программных и технических средств и представления им соответствующих документов об их готовности к испытаниям, а также после ознакомления персонала системы 112 с эксплуатационной документацией.

Приемочные испытания системы-112 проводят для определения соответствия системы техническому заданию, оценки качества опытной эксплуатации и решения вопроса о возможности приемки системы-112 в постоянную эксплуатацию.

При проведении испытаний в ней подвергают:

* комплекс программных и технических средств;
* персонал;
* эксплуатационную документацию, регламентирующую деятельность персонала при функционировании системы-112;
* систему в целом.

При испытаниях системы-112, прежде всего, проверяют:

* качество выполнения комплексом программных и технических средств автоматических функций во всех режимах функционирования системы 112 согласно техническому заданию на создание системы-112;
* количественные и (или) качественные характеристики выполнения автоматических и автоматизированных функций системы-112 в соответствии с техническим заданием;
* другие свойства системы-112, которым она должна соответствовать по техническому заданию.

# Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие

Должен быть предусмотрен следующий перечень мероприятий по развертыванию системы-112:

* развертывание в части инсталляции УСПО-112 и монтажа телекоммуникационного оборудования в ЦОВ;
* развертывание в части инсталляции УСПО-112 и монтажа телекоммуникационного оборудования в РЦОВ;
* развертывание в части инсталляции УСПО-112 и монтажа телекоммуникационных шлюзов в ЦОВ-ЕДДС районов Республики Башкортостан;
* интеграция в части инсталляции УСПО-112 ДДС в систему-112;
* удаленное обучение персонала системы-112;
* удаленное обучение персонала взаимодействующих ДДС.

Также должны быть предусмотрены первоначальное подключение к РИВП и последующее наращивание мощностей РИВП соответственно вводу в эксплуатацию функциональных объектов системы-112.

## Технические мероприятия

Силами Покупателя в срок до начала работ должны быть выполнены следующие работы:

* предоставлена телекоммуникационная инфраструктура с использованием выделенной частной сети передачи данных, средств защиты информации, для обеспечения функционирования системы;
* предоставлена серверная инфраструктура в составе центра обработки данных для обеспечения функционирования системы, техническая поддержка;
* предоставлены технические условия на интеграцию с системой-112 соседних субъектов РФ в соответствии с пунктом 4.4.2.3. данного ТЗ;
* предоставлены технические условия на интеграцию системы-112 и региональных автоматизированных информационных систем в части обмена данными ситуационных карточек с дежурно-диспетчерскими службам, а именно ДДС 03;
* предоставлены технические условия на интеграцию системы-112 с региональным сегментом системы экстренного реагирования при авариях «ЭРА-ГЛОНАСС»;
* предоставлены технические условия на интеграцию ГЛОНАСС/GPS, установленных на транспортных средствах экстренных оперативных служб;
* предоставлены технические условия на подключение системы-112 к телефонной сети общего пользования (ТфОП) на уровне административного центра и муниципальных образований края, обеспечена маршрутизация номера «112» в систему-112;
* предоставлены технические условия на подключение системы-112 к системам получения данных о месте установки телефона для вызовов, поступивших от абонентов телефонной сети фиксированной связи или местоположении абонентского устройства сети мобильной связи (при наличии технических и иных возможностей предоставления операторами связи информации о месте установки телефона или о местоположении вызывающего абонентского устройства), а также SMS-центрам операторов мобильной связи:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование оператора связи** | **Тип (фиксированный/мобильный)** |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

## Организационные мероприятия

Силами Покупателя в срок до начала этапа работ должны быть решены организационные вопросы по взаимодействию с системами-источниками данных. К данным организационным вопросам относятся:

- организация доступа на территорию объектов автоматизации в соответствии с Приложением 1 к данному ТЗ;

- выделение ответственных специалистов со стороны Покупателя для взаимодействия с проектной командой Поставщика;

- организация СКС между серверными группировками и операторским залом на объектах системы-112,

- наличие необходимой мебели для установки рабочих мест,

- организация каналов связи между объектами системы-112,

- обеспечение сетевой связности с ЦОВ

# Источники разработки

Настоящее Техническое задание разработано на основе следующих документов и информационных материалов:

* Распоряжение Правительства Российской Федерации № 1240-р от 25 августа 2008 года, утверждающее «Концепцию создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований»;
* Постановление Правительства РФ «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»» от 21 ноября 2011 г. №958;
* Указ Президента Российской Федерации от 28 декабря 2010 года №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных служб на территории Российской Федерации»;
* Приказ о едином учёте преступлений от 29 декабря 2005 г. № 39/1070/1021/253/780/353/399, утверждённый совместно МВД России, МЧС России, Минэкономразвития России, Роснаркоконтролем и Генпрокуратурой России;
* Инструкция о порядке приема, регистрации и разрешения в территориальных органах Министерства внутренних дел Российской Федерации заявлений и сообщений о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях, утверждённая приказом МВД РФ от 29 августа 2014 г. № 736;
* Приказ ФСБ России от 16 мая 2006 г. № 205 «Об утверждении Инструкции по организации в органах федеральной безопасности приёма, регистрации и проверки сообщений о преступлениях и иной информации о преступлениях и событиях, угрожающих личной и общественной безопасности»;
* Методические материалы по созданию системы-112 в субъектах Российской Федерации, утвержденные МЧС России 01.09.2014;
* ГОСТ 34.003-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Термины и определения;
* ГОСТ 34.201-89. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;
* ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Стадии создания;
* ГОСТ 34.603-92. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды испытаний автоматизированных систем;
* ГОСТ Р 50571-4-44-2011 «Электроустановки низковольтные»;
* ГОСТ 15150-69 (У3.1, УХЛ4.2) «Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов, категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды»;
* РД 50-34.698-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Методические указания. Требования к содержанию документов;
* ГОСТ 12.2.032-78 ССБТ «Рабочее место при выполнении работ сидя. Общие эргономические требования»;
* РД 78.145-93 Системы и комплексы охранной пожарной и охранно-пожарной сигнализации. Правила производства и приемки работ»;
* Пособие к руководящему документу системы и комплексы охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации правила производства и приемки работ РД 78.145-93, приказ МВД России от 22.12.1993;
* ГОСТ Р 50009-2000. ИУС 3-2001 «Совместимость технических средств электромагнитная технические средства охранной сигнализации Требования и методы испытаний»;
* Стандарт IEEE 802.3. Спецификация параметров и требований технологии передачи «Ethernet» (Local Area Networks): Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) - ETHERNET;
* Стандарт IEEE 802.3u. Спецификация параметров и требований технологии передачи «Fast Ethernet» (Local and Metropolitan Area Networks-Supplement – Media Access Сontrol (MAC) Parameters, Physical Layer, Medium Attachment Units and Repeater for 100Mb/s Operation, Type 100BASE-T);
* Стандарт IEEE 802.3z. Спецификация параметров и требований технологии передачи «Gigabit Ethernet» (Media Access Control Parameters, Physical Layers, Repeater and Management Parameters for 1,000 Mb/s Operation, Supplement to Information Technology - Local and Metropolitan Area Networks - Part 3: Carrier Sense Multiple Access with Collision Detection (CSMA/CD) Access Method and Physical Layer Specifications);
* Стандарт IEEE 802.1p. Спецификация параметров и требований технологии классификации трафика и динамической широковещательной фильтрации (Standard for Local and Metropolitan Area Networks &Supplement to Media Access Control (MAC) Bridges: Traffic Class Expediting and Dynamic Multicast Filtering);
* Стандарт IEEE 802.1Q. Спецификация параметров и требований мостовой передачи виртуальных сетей (Standard for Virtual Bridged Local Area Networks);
* ПУЭ-98;
* «Инструкция по устройству сетей заземления и зануления в электроустановках»;
* НПБ 110-03 «Перечень зданий, сооружений, помещений и оборудования, подлежащих защите автоматическими установками пожаротушения и автоматической пожарной сигнализацией».

Общие документы:

* Федеральный Закон «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ (с изменениями на 13 июля 2015 года) (принят ГД ФС РФ 18.06.2003, одобрен СФ 25.06.2003);
* Постановление Правительства РФ от 09.12.2014 №1342 «О порядке оказания услуг телефонной связи»;
* Постановление Правительства РФ от 31 декабря 2004 № 894 «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб» (с изменениями на 6 октября 2011 года);
* Приказ Мининформсвязи РФ от 17.11.2006 № 142 «Об утверждении и введении в действие российской системы и плана нумерации» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 08.12.2006 N 8572) (с изменениями на 18 апреля 2014 года);
* Постановление Правительства РФ от 16 марта 2013 г. № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы» (с изменениями на 23 июля 2015 года);
* ГОСТ Р 22.7.01-99 Государственный Стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба;
* Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. №395 - ФЗ «О Государственной автоматизированной информационной системе «ЭРА-ГЛОНАСС» (с изменениями на 13 июля 2015 года);
* Федеральный закон Российской Федерации от 13 июля 2015 г. №235 - ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон "О Государственной автоматизированной информационной системе "ЭРА-ГЛОНАСС"»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 21 февраля 2015 года №151 «О порядке взаимодействия с Государственной автоматизированной информационной системой «ЭРА-ГЛОНАСС»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2014 г. № 1530 «О некоторых вопросах создания и функционирования государственной автоматизированной информационной системы «ЭРА- ГЛОНАСС»;
* ГОСТ 54721—2011 «Глобальная навигационная спутниковая система. Система экстренного реагирования при авариях. Общий порядок оказания системой базовой услуги» (с изменениями на 01.09.2014).

Нормативная и правовая база служба реагирования в чрезвычайных ситуациях:

* Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изменениями на 2 мая 2015 года);
* Указ Президента РФ от 11 июля 2004 г. №868 «Вопросы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациями ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 12 марта 2015 года.);
* Указ Президента РФ от 28 августа 2003 г. № 991 «О совершенствовании единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изменениями на 29 июня 2013 года);
* Постановление Правительства РФ от 21 мая 2007 № 304 «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изменениями на 17 мая 2011 года);
* Постановление Правительства РФ от 1 декабря 2005 г. № 712 «Об утверждении Положения о государственном надзоре в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, осуществляемом Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациями ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 5 июня 2013 года);
* Постановление Правительства РФ от 16 мая 2005 г. № 303 «О разграничении полномочий федеральных органов Поставщикной власти в области обеспечения биологической и химической безопасности Российской Федерации» (с изменениями на 1 августа 2013 года);
* Постановление Правительства РФ от 30 декабря 2003 г. № 794 «О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций» (с изменениями на 14 апреля 2015 года);
* Постановление Правительства РФ от 4 сентября 2003 г. № 547 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» (с изменениями на 9 апреля 2015 года);
* Постановление Правительства РФ от 22 февраля 1997 г. № 193 «Об уточнении функций Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и Министерства труда и социального развития Российской Федерации» (с изменениями на 15 декабря 1998 года);
* Постановление Правительства РФ от 10 мая 1995 г. № 457 «О создании государственного унитарного авиационного предприятия Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 22 апреля 1997 года);
* Приказ МЧС РФ от 26 июля 2007 г. № 403 «Об утверждении Порядка работы комиссий Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий и его территориальных органов по соблюдению требований к служебному поведению федеральных государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов»;
* Приказ МЧС РФ от 02 мая 2006 N 270 «Об утверждении инструкции о порядке приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях и иных происшествиях в органах государственной противопожарной службы министерства российской федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 22 июня 2010 года);
* Приказ МЧС РФ от 29 июня 2006 г. № 386 «Об утверждении Административного регламента Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по исполнению государственной функции по организации информирования населения через средства массовой информации и по иным каналам о прогнозируемых и возникших чрезвычайных ситуациях и пожарах, мерах по обеспечению безопасности населения и территорий, приемах и способах защиты, а также пропаганде в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах»;
* Приказ МЧС РФ от 1 октября 2004 г. № 458 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий - региональном центре по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 1 июля 2015 года);
* Приказ МЧС РФ от 6 августа 2004 г. № 372 «Об утверждении Положения о территориальном органе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий - органе, специально уполномоченном решать задачи гражданской обороны и задачи по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций по субъекту Российской Федерации» (с изменениями на 1 июля 2015 года);
* Приказ МЧС РФ от 28 мая 2009 г. № 327 «Об утверждении норм обеспечения материально-техническими средствами главных управлений МЧС Россия по субъектам Российской Федерации»;
* Приказ МЧС РФ от 18 марта 2002 г. № 116 «Об утверждении Схемы организации управления МЧС России»;
* Приказ МЧС РФ от 28 января 2002 г. № 32 «Об утверждении Положения о поисково-спасательной службе Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»;
* Приказ МЧС РФ и Росгидромета от 2 августа 1999 г. № 416/79 «О взаимодействии МЧС России и Росгидромета в области прогнозирования, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций»;
* Постановление Федеральной службы государственной статистики от 28 января 2005 г. № 5 «Об утверждении статистического инструментария для организации МЧС России статистического наблюдения за деятельностью в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, в том числе в области социальной защиты граждан».

Нормативная и правовая база службы пожарной охраны:

* Федеральный закон от 21 декабря 1994 г. № 69-ФЗ «О пожарной безопасности» (с изменениями на 13 июля 2015 года);
* Указ Президента РФ от 9 ноября 2001 г. № 1309 «О совершенствовании государственного управления в области пожарной безопасности» (с изменениями на 27 октября 2011 года);
* Постановление Правительства РФ от 20 июня 2005 г. № 385 «О федеральной противопожарной службе» (с изменениями на 24 декабря 2014 года);
* Постановление Правительства РФ от 12 февраля 2001 г. № 103 «О территориальных подразделениях Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий» (с изменениями на 8 августа 2003 года);
* Положение об экспертном совете управления государственного пожарного надзора МЧС России (утв. Главным государственным инспектором РФ по пожарному надзору 8 декабря 2004 г.);
* Нормы пожарной безопасности НПБ 204-99 «Порядок создания территориальных подразделений государственной противопожарной службы на основе договоров с органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

Нормативная и правовая база службы полиции:

* Федерального закона от 7 февраля 2011 года N 3-ФЗ «О полиции» (с изменениями на 13 июля 2015 года);
* Нормативная и правовая база службы скорой медицинской помощи:
* Приказ Министерства здравоохранения РФ от 20 июня 2013 г. № 388н “Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи”;
* Приказ Минздрава РФ от 14 октября 2002 г. № 313 «Об утверждении отраслевого стандарта «Салоны автомобилей скорой медицинской помощи и их оснащение. Общие технические требования»»;
* Приказ Минздрава РФ от 14 августа 2002 г. № 265 «Об организационно-методическом отделе станции скорой медицинской помощи»;
* Приказ Минздрава РФ от 26 марта 1999 г. № 100 «О совершенствовании организации скорой медицинской помощи населению Российской Федерации» (с изменениями на 10 июня 2010 года);
* Приказ Минздрава РФ от 25 января 1999 г. № 25 «О мерах по улучшению медицинской помощи больным с нарушениями мозгового кровообращения»;
* Приказ Минздрава СССР от 20 мая 1988 г. № 404 «О мерах по дальнейшему совершенствованию скорой медицинской помощи населению»;
* Письмо Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития от 17 июня 2005 г. № 01И-267/05 «Об автомобилях скорой медицинской помощи».

Нормативная и правовая база аварийной службы газовой сети:

* Федеральный закон от 31 марта 1999 г. № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации» (с изменениями на 21 июля 2014 года).

Нормативная и правовая база службы «Антитеррор»:

* Указ Президента РФ от 15 февраля 2006 г. № 116 «О мерах по противодействию терроризму» (с изменениями на 27 июня 2014 года);
* Соглашение между Правительством Российской Федерации и Содружеством Независимых Государств об условиях пребывания на территории Российской Федерации Антитеррористического центра государств - участников Содружества Независимых Государств (Москва, 21 октября 2003 г.);
* Регламент Антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации (утв. Национальным антитеррористическим комитетом 7 июля 2006 г.);
* Положение об Антитеррористической комиссии в субъекте Российской Федерации (утв. Национальным антитеррористическим комитетом 7 июля 2006 г.);
* Приказ ФСБ РФ от 16.05.2006 № 205 «Об утверждении инструкции по организации в органах Федеральной Службы Безопасности приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях и иной информации о преступлениях и событиях, угрожающих личной и общественной безопасности» (зарегистрировано в Минюсте РФ 09.10.2006 № 8364).

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |

**Приложение 1 к Техническому заданию**

**Договор** № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_201\_г.

**Характеристика объектов автоматизации**

**Информация о ЦОВ, РЦОВ, УМЦ и ЦУКС в РБ**

Покупатель в рамках Услуги Система-112 обеспечивает наличие 78 комплектов АРМ на объектах РЦОВ, ЕДДС и обеспечивает наличие в ЦОВ 22 комплекта АРМ, в УМЦ 5 комплектов АРМ.

ЦУКС и ДДС ЭОС обеспечиваются АРМ соответствующими ведомствами.

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование | Адрес |
| Центр обработки вызовов Система-112 | г. Уфа, ул. Гагарина, 39/2 |
| Резервный центр обработки вызовов Система-112 (ЕДДС ГО г. Уфа) | г. Уфа, ул. Российская, 21 |
| Учебно-методический центр | г. Уфа, ул. Горького, 35а |
| ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Республике Башкортостан» | г. Уфа, ул. 8 Марта, 12/1 |

**Информация о ЕДДС в РБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование ЕДДС | Вышестоящая организация | Муниципальное образование  (перечень МО) | Адрес ЕДДС |
| 1 | ЕДДС МР Абзелиловский район | Администрация МР Абзелиловского района | Муниципальный район Абзелиловский район | 453620, Республика Башкортостан, Абзелиловский район,  с. Аскарово,  ул. Р. Давлетова, 6 |
| 2 | ЕДДС МР Альшеевский район | Администрация МР Альшеевского района | Муниципальный район Альшеевский район | 452122, Республика Башкортостан, Альшеевский район, п. Раевский,  ул. Кирова, 1Б |
| 3 | ЕДДС МР Архангельский район | Администрация МР Архангельского района | Муниципальный район Архангельский район | 453030, Республика Башкортостан, Архангельский район,  с. Архангельское,  ул. Чкалова, 57/1 |
| 4 | ЕДДС МР Аскинский район | Администрация МР Аскинского района | Муниципальный район Аскинский район | 452880, Республика Башкортостан, Аскинский район, с. Аскино,  ул. Ленина, 4 |
| 5 | ЕДДС МР Аургазинский район | Администрация МР Аургазинского района | Муниципальный район Аургазинский район | 453480, Республика Башкортостан, Аургазинский район, с. Толбазы,  ул. Парковая, 4 |
| 6 | ЕДДС МР Баймакский район | Администрация МР Баймакского района | Муниципальный район Баймакский район | 453630, Республика Башкортостан, Баймакский район, г. Баймак,  ул. Юбилейная, 9 |
| 7 | ЕДДС МР Бакалинский район | Администрация МР Бакалинского района | Муниципальный район Бакалинский район | 452650, Республика Башкортостан, Бакалинский район, с. Бакалы,  ул. Красных Партизан, 60 |
| 8 | ЕДДС МР Балтачевский район | Администрация МР Балтачевского района | Муниципальный район Балтачевский район | 452980, Республика Башкортостан,  с. Старобалтачево,  ул. Советская, 42 |
| 9 | ЕДДС МР Белебеевский район | Администрация МР Белебеевского района | Муниципальный район Белебеевский район | 452000, Республика Башкортостан, г. Белебей,  ул. Интернациональная, 59А |
| 10 | ЕДДС МР Белокатайский район | Администрация МР Белокатайского района | Муниципальный район Белокатайский район | 452580, Республика Башкортостан, Белокатайский район,  с. Новобелокатай,  ул. Космонавтов, 6 |
| 11 | ЕДДС МР Белорецкий район | Администрация МР Белорецкий район | Муниципальный район Белорецкий район | 453500, Республика Башкортостан, г. Белорецк, ул. М. Гафури, 39 |
| 12 | ЕДДС МР Бирский район | Администрация МР Бирский район | Муниципальный район Бирский район | 452455, Республика Башкортостан, г. Бирск,  ул. Гагарина, 111 |
| 13 | ЕДДС МР Бижбулякский район | Администрация МР Бижбулякского района | Муниципальный район Бижбулякский район | 452040, Республика Башкортостан, Бижбулякский район, с. Бижбуляк,  ул. К. Иванова, 17 |
| 14 | ЕДДС МР Благоварский район | Администрация МР Благоварского района | Муниципальный район Благоварский район | 452740, Республика Башкортостан, Благоварский район, с. Языково,  ул. Пушкина, 25/1 |
| 15 | ЕДДС МР Благовещенский район | Администрация МР Благовещенского района | Муниципальный район Благовещенский район | 453430, Республика Башкортостан,  г. Благовещенск,  ул.50 лет Октября, 26 |
| 16 | ЕДДС МР Буздякский район | Администрация МР Буздякский район | Муниципальный район Буздякский район | 452710, Республика Башкортостан, Буздякский район, с. Буздяк,  ул. Заводская, 11 |
| 17 | ЕДДС МР Бураевский район | Администрация МР Буравеского района | Муниципальный район Бураевский район | 452960, Республика Башкортостан, Бураевский район, с. Бураево,  ул. М. Гафури, 4 |
| 18 | ЕДДС МР Бурзянский район | Администрация МР Бурзянского района | Муниципальный район Бурзянский район | 453580, Республика Башкортостан, Бурзянский район, с. Старосубхангулово, ул. Совхозная, 12 |
| 19 | ЕДДС МР Гафурийский район | Администрация МР Гафурийского района | Муниципальный район Гафурийский район | 453050, Республика Башкортостан, Гафурийский район, п. Красноусольский, ул. Маяковского, 13 |
| 20 | ЕДДС МР Давлекановский | Администрация МР Давлекановского района | Муниципальный район Давлекановский район | 453400, Республика Башкортостан,  г. Давлеканово,  ул. Красногвардейская, 3Б |
| 21 | ЕДДС МР Дуванский район | Администрация МР Дуванский район | Муниципальный район Дуванский район | 452530, Республика Башкортостан, Дуванский район, с. Месягутово,  ул. Партизанская, 53 |
| 22 | ЕДДС МР Дюртюлинский район | Администрация МР Дюртюлинского района | Муниципальный район Дюртюлинский район | 452320, Республика Башкортостан, г. Дюртюли, ул. Назара Наджми, 31/1 |
| 23 | ЕДДС МР Ермекеевский район | Администрация МР Ермекеевского района | Муниципальный район Ермекеевский район | 452190, Республика Башкортостан, с. Ермекеево, ул. Пушкина, 14 |
| 24 | ЕДДС МР Зианчуринский район | Администрация МР Зиянчуринского района | Муниципальный район Зианчуринский район | 453380, Республика Башкортостан, Зианчуринский район,  с. Исянгулово,  ул. Советская, 3 |
| 25 | ЕДДС МР Зилаирский район | Администрация МР Зилаирского района | Муниципальный район Зилаирский район | 453680, Республика Башкортостан, Зилаирский район, с. Зилаир,  ул. Ленина, 63 |
| 26 | ЕДДС МР Иглинский район | Администрация МР Инглинского района | Муниципальный район Иглинский район | 452410, Республика Башкортостан, Иглинский район, с. Иглино,  ул. Железнодорожная, 10 |
| 27 | ЕДДС МР Илишевский район | Администрация МР Илишевского района | Муниципальный район Илишевский район | 452260, Республика Башкортостан, Илишевский район, с. Верхнеяркеево,  ул. Комсомольская, 1 |
| 28 | ЕДДС МР Ишимбайский район | Администрация МР Ишимбайского района | Муниципальный район Ишимбайский район | 453203, Республика Башкортостан, г. Ишимбай, ул. Блохина, 25 |
| 29 | ЕДДС МР Калтасинский район | Администрация МР Калтасинского района | Муниципальный район Калтасинский район | 452680, Республика Башкортостан, Калтасинский район, с. Калтасы,  ул. Набережная, 8 |
| 30 | ЕДДС МР Караидельский район | Администрация МР Караидельского района | Муниципальный район Караидельский район | 452360, Республика Башкортостан, Караидельский район,  с. Караидель,  ул. Октябрьская, 5 |
| 31 | ЕДДС МР Кармаскалинский район | Администрация МР Кармаскалинского района | Муниципальный район Кармаскалинский район | 453020, Республика Башкортостан,  с. Кармаскалы,  ул. Партизанская, 1 |
| 32 | ЕДДС МР Кигинский район | Администрация МР Кигинского района | Муниципальный район Кигинский район | 452500, Республика Башкортостан, Кигинский район, с. Верхние Киги,  ул. Ибрагимова, 5 |
| 33 | ЕДДС МР Краснокамский район | Администрация Краснокамского района | Муниципальный район Краснокамский район | 452930, Республика Башкортостан, Краснокамский район,  с. Николо-Берёзовка,  ул. Ленина, 8 |
| 34 | ЕДДС МР Кугарчинский район | Администрация МР Кугарчинского района | Муниципальный район Кугарчинский район | 453330, Республика Башкортостан, Кугарчинский район, с. Мраково,  ул. Худайбердина, 58 |
| 35 | ЕДДС МР Кушнаренковский район | Администрация МР Кушнаренковского района | Муниципальный район Кушнаренковский район | 452230, Республика Башкортостан, Кушнаренковский район,  с. Кушнаренково,  ул. Кутуева, 32 |
| 36 | ЕДДС МР Куюргазинский район | Администрация МР Куюргазинского района | Муниципальный район Куюргазинский район | 453360, Республика Башкортостан, Куюргазинский район,  с. Ермолаево,  ул. Калинина, 34 |
| 37 | ЕДДС МР Мелеузовский район | Администрация МР Мелеузовского района | Муниципальный район Мелеузовский район | 453850, Республика Башкортостан, г. Мелеуз,  ул. Правды, 15 |
| 38 | ЕДДС МР Мечетлинский район | Администрация МР Мечетлинского района | Муниципальный район Мечетлинский район | 452550, Республика Башкортостан, Мечетлинский район,  с. Большеустьикинское,  ул. Ленина, 20 |
| 39 | ЕДДС МР Мишкинский район | Администрация МР Мишкинского района | Муниципальный район Мишкинский район | 452340, Республика Башкортостан, с. Мишкино, ул. Ленина, 89 |
| 40 | ЕДДС МР Миякинский район | Администрация МР Миякинского района | Муниципальный район Миякинский район | 452080, Республика Башкортостан, Миякинского района, с Киргиз-Мияки,  ул. Губайдуллина, 117 |
| 41 | ЕДДС МР Нуримановский район | Администрация МР Нуримановского района | Муниципальный район Нуримановский район | 452440, Республика Башкортостан, с. Красная Горка, ул. Чапаева, 66 |
| 42 | ЕДДС МР Салаватский район | Администрация МР Салаватский район | Муниципальный район Салаватский район | 452490, Республика Башкортостан, Салаватский район, с. Малояз,  ул. Коммунистическая, 71 |
| 43 | ЕДДС МР Стерлибашевский район | Администрация МР Стерлибашевский район | Муниципальный район Стерлибашевский район | 453180, Республика Башкортостан,  с. Стерлибашево, ул. 50 лет Октября, 16 |
| 44 | ЕДДС МР Татышлинский район | Администрация МР Татышлинский район | Муниципальный район Татышлинский район | 452830, Республика Башкортостан, Татышлинский район,  с. Верхние Татышлы,  ул. Механизаторов, 39 |
| 45 | ЕДДС МР Туймазинский район | Администрация МР Туймазинский район | Муниципальный район Туймазинский район | 422750, Республика Башкортостан, г. Туймазы, ул. Мичурина, 30 |
| 46 | ЕДДС МР Учалинский район | Администрация МР Учалинский район | Муниципальный район Учалинский район | 453700, Республика Башкортостан, г. Учалы,  ул. Горнозаводская, 1 |
| 47 | ЕДДС МР Федоровский район | Администрация МР Федоровского района | Муниципальный район Федоровский район | 453280, Республика Башкортостан, с. Федоровка, ул. Ленина, 48 |
| 48 | ЕДДС МР Хайбуллинский район | Администрация МР Хайбуллинского района | Муниципальный район Хайбуллинский район | 453800, Республика Башкортостан, Хайбуллинский район,  с. Акьяр, ул. Восточная, 4 |
| 49 | ЕДДС МР Чекмагушевский район | Администрация МР Чекмагушевского района | Муниципальный район Чекмагушевский район | 452200, Республика Башкортостан, с. Чекмагуш, ул. Тракторная, 114А |
| 50 | ЕДДС МР Чишминский район | Администрация МР Чишминского района | Муниципальный район Чишминский район | 452170, Республика Башкортостан, п. Чишмы,  ул. Ленина, 52Б |
| 51 | ЕДДС МР Шаранский район | Администрация МР Шаранского района | Муниципальный район Шаранский район | 452630, Республика Башкортостан, Шаранский район, с. Шаран, ул. Чапаева, 55 |
| 52 | ЕДДС МР Янаульский район | Администрация МР Янаульского района | Муниципальный район Янаульский район | 452800, Республика Башкортостан, г. Янаул,  ул. Тельмана, 33 |
| 53 | ЕДДС МР Уфимский район | Администрация МР Уфимского района | Муниципальный район Уфимский район | 450098, Республика Башкортостан, г. Уфа,  ул. Цюрупы, 6 |
| 54 | ЕДДС ГО г. Салават | Администрация ГО г. Салават | Городской округ - город Салават | 453261, Республика Башкортостан, г. Салават,  ул. Уфимская, 40 |
| 55 | ЕДДС ГО г. Нефтекамск | Администрация ГО | Городской округ - город Нефтекамск | 452683, Республика Башкортостан,  г. Нефтекамск,  ул. Социалистическая, 8 |
| 56 | ЕДДС ГО г. Агидель | Администрация ГО г. Агидель | Городской округ - город Агидель | 452920, Республика Башкортостан, г. Агидель,  ул. Цветочный Бульвар, 2 |
| 57 | ЕДДС ГО г. Кумертау | Администрация ГО г. Кумертау | Городской округ - город Кумертау | 453300, Республика Башкортостан, г. Кумертау, ул. Горького, 11 |
| 58 | ЕДДС ГО г. Октябрьский | Администрация ГО г. Октябрьский | Городской округ - город Октябрьский | 452600, Республика Башкортостан,  г. Октябрьский,  ул. Кувыкина, 3А |
| 59 | ЕДДС ГО г. Сибай | Администрация ГО г. Сибай | Городской округ - город Сибай | 453830, Республика Башкортостан г. Сибай,  ул. Коммунистическая, 14 |
| 60 | ЕДДС ЗАТО г. Межгорье | Администрация ЗАТО г. Межгорье | Городской округ - город Межгорье | 453571, Республика Башкортостан, г. Межгорье-1, ул. Дудорова, 23 |
| 61 | ЕДДС, г. Стерлитамак | Администрация ГО г. Стерлитамак | Городской округ - город Стерлитамак | 453103, Республика Башкортостан,  г. Стерлитамак,  ул. Волочаевская, 3 |
| 62 | ЕДДС МР Стерлитамакский район | Администрация МР Стерлитамакский район | Муниципальный район Стерлитамакский район | 453103, Республика Башкортостан,  г. Стерлитамак,  ул. Волочаевская, 3 |

**Информация о ДДС в РБ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование ДДС | Вышестоящая организация | Муниципальное образование  (перечень МО) | Адрес ДДС |
|  | ДДС 01 Абзелиловский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Абзелиловский район | РБ, с. Аскарово, ул. Р. Давлетова, 6 |
|  | ДДС 02 Абзелиловский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Абзелиловский район | РБ с. Аскарово, ул. Р. Давлетова, 1/2 |
|  | ДДС 04 Абзелиловский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Абзелиловский район | РБ, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Альшеевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Альшеевский район | РБ, с. Раевский, ул. ул. Кирова, 1б |
|  | ДДС 02 Альшеевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Альшеевский район | РБ, с. Раевский, ул. Ленина, 144 |
|  | ДДС 04 Альшеевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Альшеевский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Уральская, 83 |
|  | ДДС 01 Архангельский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Архангельский район | РБ, с. Архангельское, ул. Чкалова, 57/1 |
|  | ДДС 02 Архангельский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Архангельский район | РБ, с. Архангельское, ул. Ленина, 10 |
|  | ДДС 04 Архангельский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Архангельский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Аскинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Аскинский район | РБ, с. Аскино, ул. Ленина, 4 |
|  | ДДС 02 Аскинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Аскинский район | РБ, с. Аскино, ул. Пионерская, 20 |
|  | ДДС 04 Аскинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Аскинский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская,12 |
|  | ДДС 01 Аургазинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Аургазинский район | РБ, с. Толбазы, ул. Парковая, 4 |
|  | ДДС 02 Аургазинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Аургазинский район | РБ, с. Толбазы, ул. Ленина, 115 |
|  | ДДС 04 Аургазинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Аургазинский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Бакалинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бакалинский район | РБ, с. Бакалы, ул. Красных Партизан, 60 |
|  | ДДС 02 Бакалинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бакалинский район | РБ, с. Бакалы, ул. Береговая, 3 |
|  | ДДС 04 Бакалинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Бакалинский район | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная,5 |
|  | ДДС 01 Балтачевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Балтачевский район | РБ, с. Старобалтачево ул. Нагорная, 8 |
|  | ДДС 02 Балтачевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Балтачевский район | РБ, с. Старобалтачево ул. Кирова, 1 |
|  | ДДС 04 Балтачевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Балтачевский район | РБ, г. Бирск ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Белокатайский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белокатайский район | РБ, с. Новобелокатай ул. Космонавтов, 6 |
|  | ДДС 02 Белокатайский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белокатайский район | РБ, с. Новобелокатай ул. Ленина, 7 |
|  | ДДС 04 Белокатайский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Белокатайский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Бижбулякский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бижбулякский район | РБ, с. Бижбуляк, ул. К. Иванова, 17 |
|  | ДДС 02 Бижбулякский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бижбулякский район | РБ, с. Бижбуляк, ул. Советская, 21 |
|  | ДДС 04 Бижбулякский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Бижбулякский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Благоварский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Благоварский район | РБ, с. Языково, ул. Пушкина, 25/1 |
|  | ДДС 02 Благоварский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Благоварский район | РБ, с. Языково, ул. Ленина, 81 |
|  | ДДС 04 Благоварский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Благоварский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Буздякский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Буздякский район | РБ, с. Буздяк, ул. Заводская, 11 |
|  | ДДС 02 Буздякский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Буздякский район | РБ, с. Буздяк, ул. Интернациональная, 10 |
|  | ДДС 04 Буздякский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Буздякский район | РБ, г. Туймазы, ул. Гафурова, 31А |
|  | ДДС 01 Бураевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бураевский район | РБ, с. Бураево, ул. М. Гафури, 4 |
|  | ДДС 02 Бураевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бураевский район | РБ, с. Бураево, ул.Ленина, 120 |
|  | ДДС 04 Бураевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Бураевский район | РБ, г. Бирск, ул. Бурновская,12 |
|  | ДДС 01 Бурзянский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бурзянский район | РБ, с. Старосубхангулово,  ул. Совхозная, 12 |
|  | ДДС 02 Бурзянский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бурзянский район | РБ, с. Старосубхангулово,  ул. Ленина, 55 |
|  | ДДС 04 Бурзянский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Бурзянский район | РБ, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Гафурийский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Гафурийский район | РБ, п. Красноусольский ул. Маяковского, 13 |
|  | ДДС 02 Гафурийский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Гафурийский район | РБ, п. Красноусольский ул. Калмакова , 23 |
|  | ДДС 04 Гафурийский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Гафурийский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская,43 |
|  | ДДС 01 Дуванский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Партизанская, 53 |
|  | ДДС 02 Дуванский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Коммунистическая, 28 |
|  | ДДС 04 Дуванский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Дуванский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Ермекеевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Ермекеевский район | РБ, с. Ермекеево ул. Пушкина, 14 |
|  | ДДС 02 Ермекеевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Ермекеевский район | РБ, с. Ермекеево ул. Ленина, 5 |
|  | ДДС 04 Ермекеевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Ермекеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Зианчуринский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Зианчуринский район | РБ, с. Исянгулово, ул. Октябрьской Революции, 66 А |
|  | ДДС 02 Зианчуринский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Зианчуринский район | РБ, с. Исянгулово, ул. Промышленная, 4Б |
|  | ДДС 04 Зианчуринский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Зианчуринский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2А |
|  | ДДС 01 Зилаирский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Зилаирский район | РБ, с. Зилаир, ул. Ленина, 63 |
|  | ДДС 02 Зилаирский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Зилаирский район | РБ, с. Зилаир, ул. Ленина, 90 |
|  | ДДС 04 Зилаирский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Зилаирский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Иглинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Иглинский район | РБ, с. Иглино, ул.Железнодорожная ,10 |
|  | ДДС 02 Иглинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Иглинский район | РБ, с. Иглино, ул.Ленина, 52 |
|  | ДДС 04 Иглинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Иглинский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Илишевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Илишевский район | РБ, с. Верхнеяркеево, ул. Комсомольская, 1 |
|  | ДДС 02 Илишевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Илишевский район | РБ, с. Верхнеяркеево, ул. Советская, 33 |
|  | ДДС 04 Илишевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Илишевский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Ишимбайский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Блохина, 25 |
|  | ДДС 02 Ишимбайский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская, 73 |
|  | ДДС 04 Ишимбайский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Ишимбайский район | РБ, г. Ишимбай, ул. Стахановская, 43 |
|  | ДДС 01 Калтасинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Калтасинский район | РБ, с. Калтасы, ул. Набережная, 8 |
|  | ДДС 02 Калтасинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Калтасинский район | РБ, с. Калтасы, ул. Садовая, 2 |
|  | ДДС 04 Калтасинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Калтасинский район | РБ, г. Нефтекамск ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Караидельский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Караидельский район | РБ, с. Караидель, ул. Октябрьская, 5 |
|  | ДДС 02 Караидельский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Караидельский район | РБ, с. Караидель, ул. Мира, 2/6 |
|  | ДДС 04 Караидельский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Караидельский район | РБ, г. Бирск ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Кармаскалинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кармаскалинский район | РБ, с. Кармаскалы, ул. Партизанская, 1 |
|  | ДДС 02 Кармаскалинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кармаскалинский район | РБ, с. Кармаскалы, ул. Кирова, 32 |
|  | ДДС 04 Кармаскалинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Кармаскалинский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Кигинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кигинский район | РБ, с. Верхние киги, ул. Ибрагимова, 9 |
|  | ДДС 02 Кигинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кигинский район | РБ, с. Верхние Киги, ул. Ленина, 103 |
|  | ДДС 04 Кигинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Кигинский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Краснокамский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Краснокамский район | с. Николо- Березовка, ул. Ленина, 8 |
|  | ДДС 02 Краснокамский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Краснокамский район | РБ с. Николо-Березовка, ул. Карла Маркса, 10 |
|  | ДДС 04 Краснокамский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Краснокамский район | РБ, г. Нефтекамск, ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Кугарчинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кугарчинский район | РБ, с. Мраково, ул. Худайбердина, 58 |
|  | ДДС 02 Кугарчинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кугарчинский район | РБ, с. Мраково, ул. З. Биишевой, 100 |
|  | ДДС 04 Кугарчинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Кугарчинский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2а |
|  | ДДС 01 Кушнаренковский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кушнаренковский район | РБ, с. Кушнаренково, ул. Кутуева, 32 |
|  | ДДС 02 Кушнаренковский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Кушнаренковский район | РБ, с. Кушнаренково, ул. Октябрьская, 52 |
|  | ДДС 04 Кушнаренковский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Кушнаренковский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Куюргазинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Куюргазинский район | РБ, с. Ермолаево ул. Калинина, 34 |
|  | ДДС 02 Куюргазинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Куюргазинский район | РБ, с. Ермолаево ул. Пр. Мира, 4 |
|  | ДДС 04 Куюргазинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Куюргазинский район | РБ, г. Кумертау, ул. К. Маркса, 2а |
|  | ДДС 01 Мечетлинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мечетлинский район | РБ, с. Большеустьикинское, ул. Мира, 24 |
|  | ДДС 02 Мечетлинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мечетлинский район | РБ, с. Большеустьикинское, ул. Трактовая, 7 |
|  | ДДС 04 Мечетлинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Мечетлинский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная ,1 |
|  | ДДС 01 Мишкинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мишкинский район | РБ, с. Мишкино, ул. Революционная, 14 |
|  | ДДС 02 Мишкинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мишкинский район | РБ, с. Мишкино, ул. Мира, 4 |
|  | ДДС 04 Мишкинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Мишкинский район | РБ, г. Бирск ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 Миякинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Миякинский район | РБ, с Киргиз-Мияки, ул. Губайдуллина, 117а |
|  | ДДС 02 Миякинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Миякинский район | РБ, с Киргиз-Мияки, ул. Губайдуллина, 119 |
|  | ДДС 04 Миякинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Миякинский район | РБ, с Киргиз-Мияки, ул. Дружбы, 1 |
|  | ДДС 01 Нуримановского района | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Нуримановский район | РБ, с. Красная Горка, ул. Чапаева, 66 |
|  | ДДС 02 Нуримановского района | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Нуримановский район | РБ, с. Красная Горка, ул. Советская, 123 |
|  | ДДС 04 Нуримановского района | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Нуримановский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Салаватского района | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Салаватский район | РБ, с. Малояз, ул. Коммунистическая, 71 |
|  | ДДС 02 Салаватского района | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Салаватский район | РБ, с. Малояз, ул. Советская, 65 |
|  | ДДС 04 Салаватского района | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Салаватский район | РБ, с. Месягутово, ул. Промышленная,1 |
|  | ДДС 01 Стерлибашевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Стерлибашевский район | РБ, с. Стерлибашево, ул. 50 лет Октября, 16 |
|  | ДДС 02 Стерлибашевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Стерлибашевский район | РБ, с. Стерлибашево, ул. Ленина,109 |
|  | ДДС 04 Стерлибашевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Стерлибашевский район | РБ, г. Салават, ул. Чапаева,67 |
|  | ДДС 01 Татышлинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Татышлинский район | РБ, с. Верхние Татышлы, ул. Механизаторов, 39 |
|  | ДДС 02 Татышлинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Татышлинский район | РБ, с. Верхние Татышлы, ул. М. Джалиля, 4 |
|  | ДДС 04 Татышлинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Татышлинский район | РБ, г. Нефтекамск, ул. К. Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Федоровский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Федоровский район | РБ, с. Фёдоровка, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 02 Федоровский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Федоровский район | РБ, с. Фёдоровка, ул. Ленина, 54 |
|  | ДДС 04 Федоровский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Федоровский район | РБ, г. Салават, ул. Чапаева,67 |
|  | ДДС 01 Хайбуллинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Хайбуллинский район | РБ, с. Акьяр, ул. Восточная, 4 |
|  | ДДС 02 Хайбуллинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Хайбуллинский район | РБ, с. Акьяр, ул. Батанова, 5 |
|  | ДДС 04 Хайбуллинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Хайбуллинский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Чекмагушевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Чекмагушевский район | РБ, с. Чекмагуш, ул. Тракторная, 114а |
|  | ДДС 02 Чекмагушевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Чекмагушевский район | РБ, с. Чекмагуш, ул. Ленина, 84 |
|  | ДДС 04 Чекмагушевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Чекмагушевский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Чишминский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Чишминский район | РБ, п. Чишмы, ул. Ленина, 52 Б |
|  | ДДС 02 Чишминский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Чишминский район | РБ, п. Чишмы, ул. Трактовая, 7 |
|  | ДДС 04 Чишминский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Чишминский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Шаранский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Шаранский район | РБ, с. Шаран, ул. Чапаева, 55 |
|  | ДДС 02 Шаранский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Шаранский район | РБ, с. Шаран, ул. Центральная, 18 |
|  | ДДС 04 Шаранский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Шаранский район | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 5 |
|  | ДДС 01 г. Салават | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Салават | РБ, г. Салават, ул. Малогвардейцев, 32 |
|  | ДДС 02 г. Салават | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Салават | РБ, г. Салават, ул. Гафури ,46 |
|  | ДДС 04 г. Салават | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ-город Салават | РБ, г. Салават, ул. Чапаева, 67 |
|  | ДДС 01 г.Стерлитамак | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ- город Стерлитамак, | РБ, г. Стерлитамак, Стерлитамакский гарнизон, ул. Волочаевская, 3 |
|  | ДДС 02 Стерлитамак | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ- город Стерлитамак, | РБ, г. Стерлитамак, ул. Проспект Ленина,7 |
|  | ДДС 04 Стерлитамак | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ- город Стерлитамак, | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Стерлитамакский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, Стерлитамакский гарнизон, ул. Волочаевская, 3 |
|  | ДДС 02 Стерлитамакский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Богдана Хмельницкого, 40 |
|  | ДДС 04 Стерлитамакский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Стерлитамакский район | РБ, г. Стерлитамак, ул. Вокзальная, 2 |
|  | ДДС 01 Нефтекамск | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. Индустриальная, 3 |
|  | ДДС 02 Нефтекамск | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. Трактовая, 2 |
|  | ДДС 04 Нефтекамск | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ - город Нефтекамск | РБ, г. Нефтекамск, ул. К. Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Агидель | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Агидель | РБ, г. Агидель, ул. Транспортников, 10 |
|  | ДДС 02 Агидель | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Агидель | РБ, г. Агидель, ул. Молодежная, 3 |
|  | ДДС 04 Агидель | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ-город Агидель | РБ, г. Нефтекамск ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 Белебеевский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Интернациональная, 59А |
|  | ДДС 02 Белебеевский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Коммунистическая, 36а |
|  | ДДС 04 Белебеевский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Белебеевский район | РБ, г. Белебей, ул. Шоссейная, 15 |
|  | ДДС 01 Благовещенского района | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Благовещенский район | РБ, г. Благовещенск, ул.50 Лет Октября, 26 |
|  | ДДС 02 Благовещенского района | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Благовещенский район | РБ, г. Благовещенск, ул. Советская, 16 |
|  | ДДС 04 Благовещенского района | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Благовещенский район | РБ, г. Уфа, д. Князево, ул. Кирова, 2 |
|  | ДДС 01 Кумертау | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, 19 |
|  | ДДС 02 Кумертау | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ-город Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Салавата, 19 |
|  | ДДС 04 Кумертау | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ-город Кумертау | РБ, г. Кумертау, ул. Карла Маркса, 2А |
|  | ДДС 01 Мелеузовский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Правды, 15 |
|  | ДДС 02 Мелеузовский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Ленина, 88 |
|  | ДДС 04 Мелеузовский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Мелеузовский район | РБ, г. Мелеуз, ул. Ленина, 4 |
|  | ДДС 01 Тумазинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, ул. Мичурина,30 |
|  | ДДС 02 Тумазинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, ул. Мичурина, 3 |
|  | ДДС 04 Тумазинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Туймазинский район | РБ, г. Туймазы, ул. Гафурова, 31А |
|  | ДДС 01 г. Октябрьский | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 44 |
|  | ДДС 02 г. Октябрьский | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Академика Королёва, 7 |
|  | ДДС 04 г. Октябрьский | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ - город Октябрьский | РБ, г. Октябрьский, ул. Северная, 5 |
|  | ДДС 01 Баймакский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Баймакский район | РБ, г. Баймак, ул. Юбилейная, 9 |
|  | ДДС 02 Баймакский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Баймакский район | РБ, г. Баймак, ул. Юбилейная,13 |
|  | ДДС 04 Баймакский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Баймакский район | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Давлекановский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Красногвардейская, ЗБ |
|  | ДДС 02 Давлекановский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Советская, 13 |
|  | ДДС 04 Давлекановский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Давлекановский район | РБ, г. Давлеканово, ул. Уральская, 83 |
|  | ДДС 01 Дюртюлинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Назара Наджми, 31/1 |
|  | ДДС 02 Дюртюлинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 2 |
|  | ДДС 04 Дюртюлинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Дюртюлинский район | РБ, г. Дюртюли, ул. Горшкова, 10 |
|  | ДДС 01 Янаульский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Янаульский район | РБ, г. Янаул, ул. Тельмана, 33 |
|  | ДДС 02 Янаульский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Янаульский район | РБ, г. Янаул, ул. Ломоносова, 22 |
|  | ДДС 04 Янаульский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Янаульский район | РБ, г. Нефтекамск ул. Карла Маркса, 15 |
|  | ДДС 01 г. Сибай | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ – город Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Коммунистическая, 14 |
|  | ДДС 02 г. Сибай | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ – город Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Клары Цеткин, 1/1 |
|  | ДДС 04 г. Сибай | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ – город Сибай | РБ, г. Сибай, ул. Аккулова, 4 |
|  | ДДС 01 Учалинский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Учалинский район | РБ, г. Учалы, ул. Горнозаводская, 1 |
|  | ДДС 02 Учалинский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Учалинский район | РБ. г. Учалы, ул. Строительная ,7 |
|  | ДДС 04 Учалинский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Учалинский район | РБ, г. Учалы, ул. Газовиков, 8 |
|  | ДДС 01 Белорецкий район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. Гафури, 39 |
|  | ДДС 02 Белорецкий район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. Точисского, 6 |
|  | ДДС 04 Белорецкий район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Белорецкий район | РБ, г. Белорецк, ул. 50 лет Октября, 58 |
|  | ДДС 01 Бирский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бирский район | РБ, г. Бирск ул. Гагарина, 111 |
|  | ДДС 02 Бирский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Бирский район | РБ, г. Бирск ул. Мира, 30 |
|  | ДДС 04 Бирский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Бирский район | РБ, г. Бирск ул. Бурновская, 12 |
|  | ДДС 01 г. Межгорье | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Межгорье | РБ, г. Межгорье, ул. Комсомольская, 10 |
|  | ДДС 02 г. Межгорье | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ - город Межгорье | РБ г. Межгорье, ул. Комсомольская, 14 |
|  | ДДС 04 г. Межгорье | МУП ЖКХ  г. Межгорье | Городской округ - город Межгорье | РБ, г. Межгорье, ул. Дудорова, 25 |
|  | ДДС 01 Уфимский район | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Уфимский район | г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 14 |
|  | ДДС 02 Уфимский район | МВД России по Республике Башкортостан | Муниципальный район Уфимский район | РБ, г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 69 |
|  | ДДС 04 Уфимский район | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Муниципальный район Уфимский район | РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко,157 |
|  | ДДС 01 Уфа | Главное управление МЧС России по Республике Башкортостан | Городской округ – город Уфа, | г. Уфа, ул. Октябрьской революции, 14 |
|  | ДДС 02 Уфа | МВД России по Республике Башкортостан | Городской округ – город Уфа, | РБ, г. Уфа, ул. Шафиева, 46 |
|  | ДДС 03 Уфа | Министерство здравоохранения Республики Башкортостан | Республика Башкортостан | РБ, г. Уфа, ул. Рихарда Зорге, 62/а |
|  | АИС ДДС 03 (базовое оборудование) | Министерство здравоохранения Республики Башкортостан | Республика Башкортостан | РБ, г. Уфа, ул. Шафиева, 56 |
|  | ДДС 04 Уфа | ПАО "Газпром газораспределение Уфа" | Городской округ – город Уфа, | РБ, г. Уфа, ул. Пархоменко,157 |
|  | ДДС антитеррор | УФСБ России  по Республике Башкортостан | Республика Башкортостан | РБ, г. Уфа, ул. Крупская,19 |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |

**Приложение 2 к Техническому заданию**

**Договор** № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_201\_г.

**Требование к оборудованию и программному обеспечению**

1. Сервер тип 1 (8 шт.):

* высота корпуса – не более 1U;
* количество разъемов для жестких дисков 2,5'' с поддержкой Hot Swap – не менее 8;
* система охлаждения должна состоять из нескольких модулей

вентиляции и поддерживать нормальную работу сервера в случае выход из строя одного из них;

* система электропитания – с резервированием 1+1. Не менее двух блоков питания переменного тока (АС) с мощностью не менее 460 Вт каждый;
* поддержка установки не менее двух процессоров архитектуры х86-64;
* наличие как минимум одного процессора с тактовой частотой не менее 2,1ГГц, не менее чем с 8-ю ядрами и не менее чем с 20 МБ кэш-памяти;
* поддержка установки памяти стандарта DDR4;
* наличие не менее чем 16 слотов для установки памяти DDR4;
* наличие установленной памяти DDR4 не менее 16ГБ с частотой не менее 2400 МГц;
* наличие не менее чем 2-ух интегрированных портов Ethernet RJ45 1Гбит/с;
* поддержка установки не менее одной PCIe x16 карты форм-фактора Full Height ¾ Length и не менее одной PCIe x16 карты форм-фактора HalfHeightHalfLength;
* наличие установленных 2-ух жестких дисков емкостью не менее 300Гбайт каждый со скоростью вращения шпинделя не менее 10000 оборотов в минуту;
* наличие аппаратного RAID-контроллера с поддержкой уровней RAID 0,1,10;
* наличие выделенного порта для удаленного управления;
* наличие встроенного ПО удаленного управления. Все возможные

лицензии на данное ПО должны быть включены в комплект поставки;

* ПО удалённого управления должно обеспечивать мониторинг состояния сервера и основных компонент;
* ПО удалённого управления должно обеспечивать подключение

виртуальных съемных носителей;

* ПО удалённого управления должно обеспечивать перехват клавиатуры, монитора и мыши (KVM);
* ПО удалённого управления должно обеспечивать обновление ПО

встроенных компонент сервера без установки операционной системы;

* поддержка стабильной работы в диапазоне температур 5 - 45 °C;
* наличие выдвигающихся рельсов и рукавов организации кабелей (CableManagmentArm).

1. Сервер тип 2 (4 шт.):

* высота корпуса – не более 2 U;
* количество разъемов для жестких дисков 2,5'' с поддержкой HotSwap - не менее 8;
* система охлаждения должна состоять из нескольких модулей

вентиляции и поддерживать нормальную работу сервера в случае выход из строя одного из них;

* система электропитания - с резервированием 1+1. Не менее двух блоков питания переменного тока (АС) с мощностью не менее 460 Вт каждый;
* поддержка установки не менее двух процессоров архитектуры х86-64;
* наличие не менее двух установленных процессоров с тактовой частотой не менее 2,1ГГц, не менее чем с 8-ю ядрами и не менее чем с 20МБ кэш-памяти;
* поддержка установки памяти стандарта DDR4;
* наличие не менее чем 16 слотов для установки памяти DDR4;
* наличие установленной памяти DDR4 не менее 32ГБ с частотой не менее 2400 МГц;
* наличие не менее чем 2-ух интегрированных портов Ethernet RJ45 1Гбит/с;
* наличие установленных не менее чем одной платы расширения не менее чем с двумя портами FibreChannel 8G в каждой с предустановленными трансиверами ShortWave SFP+;
* поддержка установки как минимум одной PCIe x16 карты форм-фактора Full Height ¾ Length и не менее одной PCIe x16 карты форм-фактора HalfHeightHalfLength;
* наличие установленных 2-ух жестких дисков емкостью не менее 300 Гбайт каждый со скоростью вращения шпинделя не менее 10000
* оборотов в минуту;
* наличие аппаратного RAID-контроллера с поддержкой уровней RAID 0,1,10;
* наличие выделенного порта для удаленного управления;
* наличие встроенного ПО удаленного управления. Все возможные

лицензии на данное ПО должны быть включены в комплект поставки;

* ПО удалённого управления должно обеспечивать мониторинг состояния сервера и основных компонент;
* ПО удалённого управления должно обеспечивать подключение
* виртуальных съемных носителей;
* ПО удалённого управления должно обеспечивать перехват клавиатуры, монитора и мыши (KVM);
* ПО удалённого управления должно обеспечивать обновление ПО

встроенных компонент сервера без установки операционной системы;

* поддержка стабильной работы в диапазоне температур 5 - 45 °C;
* наличие выдвигающихся рельсов.

1. Источник бесперебойного питания для серверов ЦОВ/РЦОВ (4 шт.):

* должен обеспечивать защиту от следующих нарушений электропитания: импульсных высоковольтных бросков, выбросов напряжения, его

длительного падения, кратковременного повышения/понижения

напряжения, искажений синусоидальной формы напряжения,

интерференции, полного отключения электропитания, нестабильность частоты переменного тока;

* мощность должна быть не менее 3000ВА при выходном коэффициенте мощности не менее 0,8 и КПД не менее 90%;
* поставка с комплектом креплений для монтажа в

телекоммуникационную стойку;

* возможность установки на плоскую поверхность в вертикальном

положении. В комплект поставки ИБП должны входить кронштейны, обеспечивающие устойчивость при вертикальном монтаже;

* должен быть построен с применением on-line технологии (двойное

преобразование), гарантирующей отсутствие изменений формы

выходного напряжения независимо от изменения параметров входного напряжения, в том числе в моменты переключения на батареи и

обратно;

* должен быть основан на использовании необслуживаемых герметичных свинцово-кислотных батарей;
* входное напряжение: однофазное, поддержка работы в диапазоне напряжений не менее чем от 110 до 300 Вольт переменного тока, диапазон частоты: 40-70 Гц;
* выходное напряжение однофазное, 220/230/240 Вольт переменного тока синусоидальной формы ±2%;
* наличие автоматического выключателя на входе ИБП;
* наличие интерфейсов управления: USB, RS232;
* наличие встроенного автоматического байпаса;
* наличие как минимум одного слота  для установки различных  типов плат расширения. В целях обеспечения совместимости, все типы плат расширения должны быть доступны к поставке производителем ИБП;
* поддержка установки в ИБП следующих типов плат расширения: плат расширения типа «сухие контакты», плат расширения для подключения к локальной вычислительной сети по технологии IP/Ethernet для

удаленного контроля параметров ИБП по протоколу SNMP с

возможностью подключения датчиков влажности и температуры

окружающей среды, плат для управления ИБП по протоколу ModBus

через интерфейс RS-485;

* наличие встроенного ЖК дисплея с поддержкой индикации времени
* автономной работы в случае перехода на батареи, параметров входного напряжения, уровня загрузки, а также должен иметь кнопки для выбора отображаемых параметров и перевода ИБП в режим внутреннего

статического байпаса

* диапазон рабочих температур не менее чем 0-40ºC и уровень шума при работе не более 55 Дб на расстоянии более одного метра от ИБП.

1. Система хранения данных (2 шт.):

* форм-фактор для установки в 19” серверный шкаф;
* отказоустойчивость, отказ любого активного компонента дискового

массива не должен приводить к потере данных или к отказу в

обслуживании (сбою в работе прикладных систем, данные которых

располагаются на дисковом массиве);

* должна обеспечивать экономное распределение дискового пространства (Thin Provisioning) и включать лицензии на данный функционал на всю поставляемую емкость хранения;
* должна обеспечивать удаление данных на дисках без возможности

восстановления и включать лицензии на данный функционал на всю

поставляемую емкость хранения;

* поддержка автоматического перемещения данных по уровням хранения (Tiering);
* поддержка функционала кэширования часто используемых данных на SSD-накопителях;
* наличие не менее 2-х RAID контроллеров с возможностью «горячей»
* замены (Hot-swap), работающих в режиме “active-active”;
* наличие не менее 8 Гбайт оперативной памяти на каждый контроллер с защитой от единичных отказов по электропитанию на неограниченное время (при отказе электропитания данные оперативной памяти должны выгружаться в энергонезависимую память или на диск);
* наличие не менее 8-ми FC портов со скоростью не менее 8 Гбит/с для подключения к внешним устройствам;
* поддержка функционала создания моментальных снимков (Snapshot), в комплект поставки должны входить все необходимые лицензии для его использования;
* наличие аппаратной поддержки RAID 0,1,5,6,10;
* поддержка дисков SSD, SAS, NL-SAS (SATA) формата 2,5” и 3,5”;
* должна быть укомплектована не менее чем двадцатью четырьмя SAS 2,5" дисками объемом не менее 900 Гбайт каждый со скоростью

вращения шпинделя не менее 10000 оборотов в минуту и обеспечивать их использование;

* наличие основных и резервных блоков питания с возможностью замены в «горячем» режиме (Hot-swap), работающих от сети переменного тока с номинальным напряжением 220 В частотой 50 Гц;
* наличие графического интерфейса управления;
* наличие лицензии на использование всей поставляемой емкости;
* возможность модернизации до конфигурации, содержащей не менее 300 дисков, без замены контроллеров или установки дополнительных

контроллеров;

* должна быть укомплектована креплениями необходимыми для монтажа в стандартный 19” серверный шкаф.

1. Сервер агрегации для учебного центра.

Должен представлять собой и обеспечивать функционал:

* комбинированного многофункционального медиа-шлюза и предустановленного УСПО-112

Должны быть доступны следующие функции:

* подключение по интерфейсу CTI
* WEB-интерфейс конфигурации и администрирования
* единая система управления всех служебных приложений сервера
* система формирования служебных отчетов, в том числе и в режиме реального времени
* система мониторинга сервера в режиме реального времени
* многослойная маршрутизация с учетом приоритетов, квалификаций, статистики и логики процессов управления, параметров из баз данных УСПО-112
* функционирование в режиме программного коммутатора класса 5 (обслуживание оконечных абонентов сети и предоставление дополнительных видов обслуживания (далее - ДВО))
* возможность регистрации SIP терминалов
* возможность создания нескольких независимых конфигураций виртуальных шлюзов
* преобразование адресной информации (программное обеспечение (далее – ПО) с поддержкой сигнализаций SIP и H.323)
* маршрутизация вызовов (ПО с поддержкой сигнализаций SIP и H.323)
* обработка DTMF-сигналов

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |

**Приложение 3 к Техническому заданию**

**Договор** № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_201\_г.

**Оборудование закупаемое ПАО «БИС»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № | Наименование | Кол-во |
| 1 | Телекоммуникационный шкаф для ЦОВ/РЦОВ | 2 |
| 1.1 | Шкаф (корпус) | 2 |
| 1.2. | Фальшпанель | 20 |
| 1.3. | Блок розеток | 8 |
| 1.4. | Шнур питания | 8 |
| 1.5. | Полка | 2 |
| 2 | Маршрутизатор для ЦОВ/РЦОВ | 4 |
| 3 | Маршрутизатор для ЕДДС/УМЦ | 63 |
| 4 | Коммутатор ядра | 4 |
| 5 | Коммутатор доступа | 67 |
| 6 | Системный блок | 80 |
| 7 | Монитор | 160 |
| 8 | Сетевой фильтр | 80 |
| 9 | Гарнитура | 320 |
| 10 | IP-телефон | 80 |
| 11 | ИБП для АРМ | 80 |
| 12 | МФУ | 1 |
| 13 | Работы по монтажу ЦОВ/РЦОВ | 1 |
| 14 | Телекоммуникационный шкаф для ЕДДС | 62 |

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |

**Приложение 4 к Техническому заданию**

**Договор** № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_201\_г.

**Результат выполненных работ**

1. Пуско-наладка ЦОВ/РЦОВ – функционирование ЦОВ, осуществление приема вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому телефонному номеру «112» со всей территории Республики Башкортостан; функционирование РЦОВ – обеспечение полного резервирования ЦОВ.
2. Внедрение ЕДДС – функционирование ЕДДС, организация взаимодействие с ЦОВ-112, РЦОВ-112 в рамках Системы-112, обеспечение возможности приема вызов поступающих по единому телефонному номеру «112» со всей территории Республики Башкортостан.
3. Внедрение ДДС (01,02,04) - функционирование ДДС, организация взаимодействие с ЦОВ-112, РЦОВ-112, ЕДДС в рамках Системы-112, осуществление возможности передачи ситуационных карточек между ЦОВ/РЦОВ, ЕДДС, ДДС.
4. Интеграция с АИС 02, АИС 03, АИС ЕДДС – осуществление полного функционирования Системы-112.
5. Интеграция с ЭРА-ГЛОНАСС, ГЛОНАСС - осуществление возможности определения местоположения автомобилей экстренных оперативных служб;
6. Интеграция с соседними субъектами – осуществление межобластного взаимодействия при происшествиях в рамках Системы-112;
7. Корректировка и актуализация технического проекта – поддержание актуальной информации о Системе-112;
8. Пуско-наладочные работы УМЦ – функционирование УМЦ, осуществление обучения персонала Ситемы-112.

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |

**Приложение 5 к Техническому заданию**

**Договор** № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_201\_г.

Формы отчетной документации

1. **Отчет по инцидентам**

Отчет по инцидентам за период с "\_\_"\_\_\_ по "\_\_"\_\_\_\_ 201\_г. по договору №\_\_\_\_\_\_\_от\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N** | **Код** | **Тема** | **Приоритет** | **Статус** | **Дата создания** | **Дата закрытия** | **Отклонение от SLA** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Отчет по оценке качества предоставленных Услуг**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя, единица измерения | Целевое значение показателя | Фактическое значение показателя | | Относительный показатель | Весовой коэффициент показателя | Взвешенное значение показателя | |
| Устранение инцидентов,  приоритет «Критичный» | 90% |  | |  | 0,5 |  | |
| Устранение инцидентов приоритет «Высокий» | 85% |  | |  | 0,3 |  | |
| Устранение инцидентов, приоритет «Обычный» | 85% |  | |  | 0,2 |  | |
| ИТОГО: |  |  | |  | 1 |  | |
| От Покупателя | | | | От Поставщика | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |

С формой отчетной документации согласны:

|  |  |
| --- | --- |
| **От Покупателя**  **Генеральный директор**  **ПАО «Башинформсвязь** | **От Поставщика**  **Генеральный директор**  **ООО «ПРОТЕЙ СТ»** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ М.Г. Долгоаршинных  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.В. Секереш  М.П. |